

Evolusi Transformasi

Transformation Evolution



Laporan Keberlanjutan 2019 | *2019 Sustainability Report*
PT Danareksa (Persero)

Peringatan Atas Pernyataan-pernyataan Mengenai Masa Depan

Laporan ini memuat pernyataan posisi keuangan, hasil operasi, proyeksi, rencana, strategi, kebijakan, dan tujuan PT Danareksa (Persero), yang digolongkan sebagai pernyataan ke depan dalam pelaksanaan peraturan perundang-undangan yang berlaku, kecuali hal-hal yang bersifat historis. Pernyataan mengenai masa depan dalam laporan ini tergantung pada risiko dan ketidakpastian yang dapat menyebabkan keadaan dan hasil aktual di masa depan berbeda dari yang diharapkan atau diindikasikan. Tidak ada jaminan bahwa hasil yang diantisipasi oleh Perusahaan atau diindikasikan oleh pernyataan-pernyataan mengenai masa depan, akan tercapai.

Warning of Statements Regarding the Future

This report contains statements of financial position, results of operations, projections, plans, strategies, policies, and objectives of PT Danareksa (Persero), which are classified as forward-looking statements in the implementation of applicable laws and regulations, except for historical matters. Statements regarding the future in this report are subject to risks and uncertainties that could cause future circumstances and actual results to differ from those expected or indicated. There is no guarantee that the results anticipated by the Company or indicated by statements about the future will be achieved.

Evolusi Transformasi

Transformation Evolution



PT Danareksa (Persero), selanjutnya disebut 'Perusahaan' terus beradaptasi dengan dinamika industri dan berupaya untuk meningkatkan kinerja demi keberlanjutan bisnis Perusahaan di masa depan. Oleh sebab itu, Perusahaan terus berevolusi dan bertransformasi seiring dengan perkembangan zaman untuk menciptakan bisnis yang mampu beradaptasi dengan perubahan. Evolusi dan transformasi ini sekaligus menjadi tumpuan perubahan untuk dapat terus tumbuh positif dan mewujudkan bisnis yang berkelanjutan.

Evolusi dan transformasi direalisasikan oleh Perusahaan dengan mengambil alih saham PT Jalin Pembayaran Nusantara ("Jalin") yang sebelumnya merupakan anak usaha dari PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. Pengambilalihan ini sekaligus memperluas cakupan layanan bisnis Perusahaan dari yang semula hanya di bidang pasar modal, merambah ke bidang infrastruktur perbankan nasional. Hal ini bertujuan untuk menjaga keberlanjutan usaha Perusahaan dengan meningkatkan kinerja ekonomi yang mendukung pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan secara optimal. Upaya-upaya ini diimplementasikan sebagai bentuk persiapan diri membentuk Perusahaan yang berkelanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan di masa mendatang.

PT Danareksa (Persero), hereinafter "the Company", continues to adapt to the dynamics of the industry and seeks to improve performance for the sustainability of the Company's business in the future. Therefore, the Company continues to evolve and transform in line with the times to create a business adaptable to change. The evolution and transformation at the same time serve as a foundation of change to continuously grow in a positive direction and create a sustainable business.

Evolution and transformation are realized by the Company's expansion by taking over the shares of PT Jalin Pembayaran Nusantara ("Jalin") which was previously a subsidiary of PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. This acquisition at the same time broadened the scope of the Company's business services. Initially the Company only focused on the capital market sector, but recently has expanded its business to the national banking infrastructure sector. The diversification aims to maintain the sustainability of the Company's business by increasing economic performance that supports the optimum implementation of social and environmental responsibility. These endeavors are implemented as a form of self preparation to establish a sustainable Company for all stakeholders in the future.

» Daftar Isi

Table of Contents

Penjelasan Tema dan Disclaimer	2	<i>Explanation of Theme and Disclaimer</i>
Ikhtisar Keberlanjutan	5	<i>Summary of Sustainability</i>
Strategi Keberlanjutan	9	<i>Sustainability Strategies</i>
Sambutan Direktur Utama	10	<i>Greeting from the President Director</i>
Tentang Laporan	14	<i>About the Report</i>
Tentang PT Danareksa (Persero)	16	<i>About PT Danareksa (Persero)</i>
Kinerja Keberlanjutan	26	<i>Sustainability Performance</i>
Mendukung Pertumbuhan Ekonomi Nasional	28	<i>Supporting Domestic Economic Growth</i>
Layanan Terbaik Bagi Konsumen	28	<i>Best Services for Customers</i>
Menjamin Kesejahteraan dan Kompetensi Pegawai	32	<i>Ensuring Employee Welfare and Competence</i>
Bersinergi Dengan Masyarakat	35	<i>Synergy with Community</i>
Layanan Keuangan yang Peduli Lingkungan	38	<i>Financial Services with Environmental Concern</i>
Referensi POJK 51/POJK.03/2017	42	<i>POJK 51/POJK.03/2017 References</i>
Lembar Umpan Balik	47	<i>Feedback Form</i>

» Ikhtisar Keberlanjutan

Summary of Sustainability

Kinerja Ekonomi

Economic Performance

Realisasi Kinerja Keuangan

Realization of Financial Performance

Uraian Description	Satuan Unit	2019	2018	2017
Pendapatan Usaha Operating Revenue		394.009	445.944	446.414
Laba (Rugi) Tahun Berjalan Profit (Loss) for the Year	Rp Juta IDR Million	17.635	(674.304)	(147.574)
Jumlah Aset Total Asset		2.455.062	2.976.153	3.644.235
Nilai Aktiva Bersih yang dikelola ¹ Assets under management ¹	Rp Triliun IDR Trillion	34	30	27

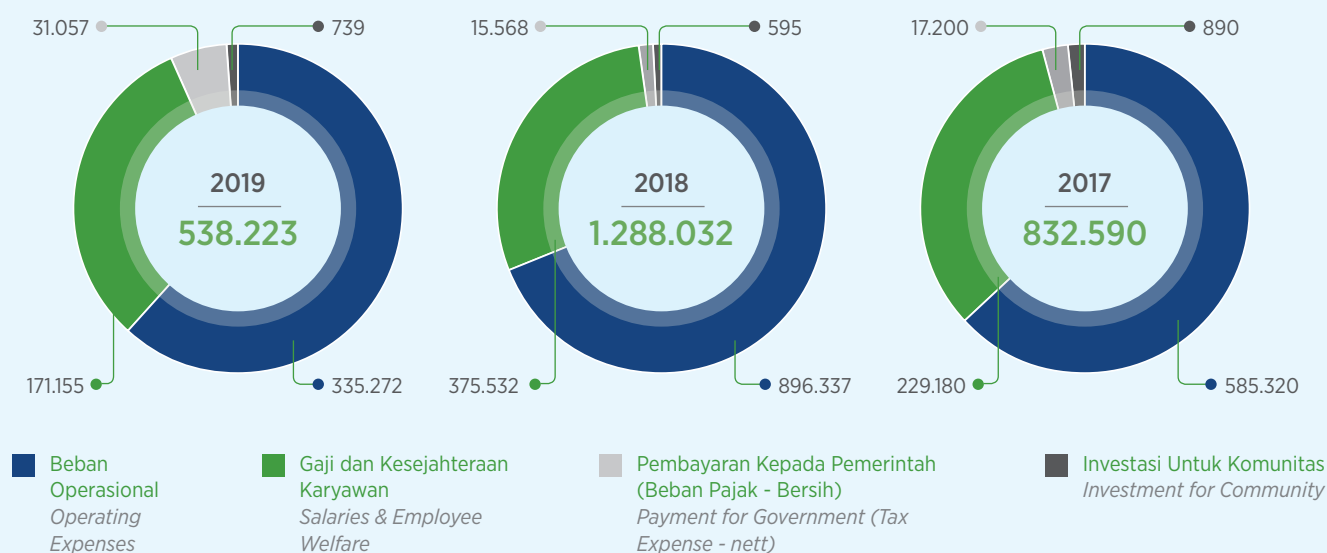
Keterangan | Disclaimer:

¹ PT Danareksa (Persero) tidak mengelola dana nasabah secara langsung. Oleh karena itu, informasi pengelolaan dana nasabah yang disajikan di sini dilakukan oleh PT Danareksa Investment Management (DIM) sebagai entitas asosiasi dari PT Danareksa (Persero)

PT Danareksa (Persero) does not manage customer funds directly. Therefore, the information on customer funds management presented here is carried out by PT Danareksa Investment Management (DIM) as an associate of PT Danareksa (Persero)

Distribusi Nilai Ekonomi Pemangku Kepentingan (Juta Rupiah)

Economic Value Distributed to Stakeholders (IDR Million)



Kinerja Lingkungan

Environmental Performance

Efisiensi Listrik, Air, dan Kertas

Energy, Paper, and Water Efficiency

Uraian Description	Satuan Unit	2019	2018	2017
Efisiensi Listrik Electricity Efficiency	kWh	569.271	(89.720)	(2.517.055)
Efisiensi Konsumsi Air Water Consumption Efficiency	m ³	6.224	(2.227)	753
Efisiensi Penggunaan Kertas Paper Usage Efficiency	Rim Ream	(11)	254	2.345

Keterangan | Notes:

Tanda kurung menunjukkan penambahan pada jumlah konsumsi
Parentheses indicate the increase amount of consumption

Kinerja Sosial

Social Performance

Realisasi PKBL & TJSL (Juta Rupiah)

Realization of PKBL & CSR (IDR Million)

Uraian Description	2019	2018	2017
Program Kemitraan (PK) Partnership Program (PK)	1.304	1.547	1.500
Program Bina Lingkungan (BL) Community Development Program (BL)	100	400	264
Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Corporate Social & Environment Responsibility (CSER)	839	774	1.070
Jumlah Dana Disalurkan Total Fund Distributed	2.243	2.721	2.834

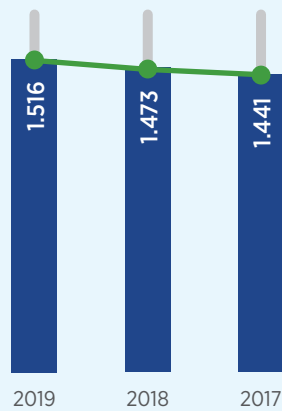
Pertumbuhan Program Kemitraan

Growth of Partnership Program

Akumulasi Jumlah Mitra Binaan

Accumulation of Trained Partners

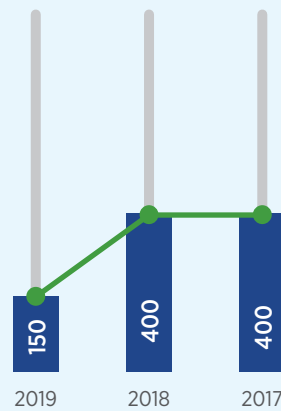
(Mitra Binaan/Orang | Trained Partner/Person)



Penerima bantuan MCK

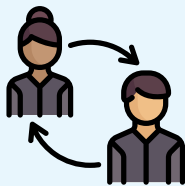
Beneficiary of Simple toilet

(Kepala Keluarga (KK) | Household)



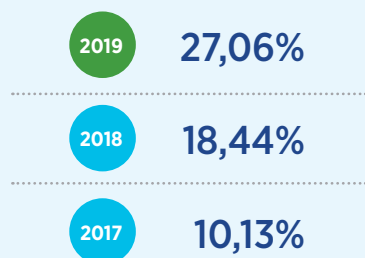
Tingkat Perputaran dan Keterikatan Pegawai

Employee Turnover and Engagement Rate



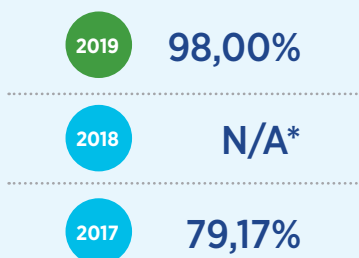
TINGKAT PERPUTARAN PEGAWAI

Turnover Rate of Employee



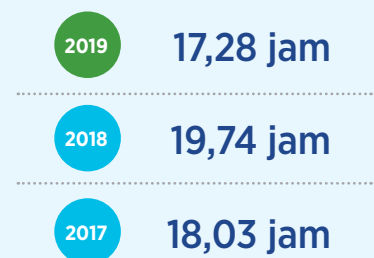
INDEKS KETERIKATAN PEGAWAI

Employee Engagement Index



RATA-RATA JAM PELATIHAN PER PEGAWAI

Average training hours per employee



* Tahun 2018 tidak dilaksanakan Employee Engagement Survey
Employee Engagement Survey was not carried out in 2018

» Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) Danareksa

Danareksa's Partnership and Community Development Program





» Strategi Keberlanjutan *Sustainability Strategies*

Perusahaan menjalankan bisnisnya dengan berkomitmen terhadap kehidupan yang berkelanjutan. Dengan kepercayaan tersebut, Perusahaan berupaya mewujudkan kepeduliannya untuk menciptakan masa depan yang lebih baik dengan memberikan dampak sosial yang positif kepada masyarakat, serta secara bersamaan mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan. Guna mencapai tujuan tersebut, Perusahaan merealisasikan berbagai program yang dapat berkontribusi terhadap keberlanjutan, baik dalam tata kelola perusahaan, serta tanggung jawab kepada lingkungan dan komunitas. Sebagian kegiatan ini terangkum dalam Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) serta Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (TJSL).

The Company is committed to a sustainable life in running its business. Equipped with this faith, the Company strives to actualize its concern to create a better future by providing positive social impacts to the community while simultaneously reducing the negative impact on the environment. With a view to achieving this objective, the Company has implemented numerous programs which can contribute to sustainability, either in corporate governance or in the form of environmental and community responsibilities. Some of these activities are summarized in the Partnership and Community Development Program and Corporate Social & Environmental Responsibility.

» Sambutan Direktur Utama

Greeting From the President Director



Kami melakukan evolusi transformasi untuk semakin melengkapi layanan keuangan yang terintegrasi bagi para nasabah kami

We undertake the evolution transformation to providing integrated financial services to our customers

Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Danareksa berhasil melalui tahun 2019 dengan kinerja yang cukup memuaskan. Seiring dengan perkembangan teknologi dan perubahan-perubahan yang terjadi pada bisnis jasa keuangan, Danareksa mengimplementasikan evolusi transformasi agar dapat beradaptasi menghadapi tantangan, serta mewujudkan bisnis yang berkelanjutan.

Strategi Merespon Keberlanjutan

Sebagai perusahaan jasa keuangan yang tumbuh dan besar di Indonesia, Danareksa berupaya untuk terus memberikan layanan terbaik bagi masyarakat Indonesia. Namun, lebih dari itu, kami menjalankan kegiatan yang diharapkan dapat membawa manfaat positif bagi komunitas dan lingkungan melalui tata kelola perusahaan yang baik.

Dear Respected Stakeholders,

Praise to God Almighty, Danareksa has made it through 2019 with a satisfying performance. In line with the development of technology and changes in the financial services industry, Danareksa implement transformation evolution with a view to adapting to challenges and creating a sustainable business.

Strategies for Responding to Sustainability

As a growing and expanding financial services company in Indonesia, Danareksa strives to continue providing quality services for the Indonesian people. Nevertheless, more than that, we carry out activities that are expected to bring benefits to the community and the environment through good corporate governance.

Sejalan dengan POJK 51/POJK.03/2017 tentang Keuangan Berkelanjutan, kami memahami bahwa penting bagi sebuah Perusahaan untuk mendukung tercapainya pembangunan berkelanjutan. Kami juga mengelola risiko strategis terkait isu sosial dan lingkungan sebagai respon kami terhadap isu keberlanjutan. Lebih lanjut, kami memperluas tujuan perusahaan dalam memberikan dampak sosial positif bagi masyarakat dan mengurangi dampak negatif pada lingkungan.

Kami mengambil langkah strategis yang meningkatkan kinerja dan memperluas lini baru bisnis Danareksa. Pada bidang sosial, kami berkontribusi terhadap perkembangan usaha kecil melalui Program Kemitraan untuk memberdayakan masyarakat dan meningkatkan kesejahteraannya. Di sisi lain, kami juga mengimplementasikan Program Bina Lingkungan untuk mendukung pelestarian lingkungan hidup dan mempertimbangkan penggunaan energi dalam proses bisnis kami.

Kinerja yang Berkelanjutan

Pada kinerja ekonomi, selama tahun 2019, Danareksa berhasil membukukan total pendapatan usaha sebesar Rp394,01 miliar atau 82,14% dari anggaran tahun 2019. Di sisi lain, Danareksa melakukan akuisisi 67% saham PT Jalin Pembayaran Nusantara dari PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. untuk meningkatkan ragam layanan di bidang jasa keuangan. Danareksa juga bekerja sama dengan PT Pembangunan Perumahan (Persero) Tbk. untuk mengoptimalkan aset lahan dalam bentuk *Build Operate Transfer* (BoT). Dengan adanya upaya ini, kami terus memberikan nilai tambah yang optimal bagi seluruh pemangku kepentingan.

In line with POJK 51/POJK.03/2017 on Sustainable Finance, we understand how important for a company to support the achievement of sustainable development. We also manage strategic risks related to social and environmental issues in our responses to sustainability issues. Furthermore, we expand the Company's objectives of providing positive social impacts on the community and reducing negative impacts on the environment.

We are taking strategic steps to improve performance and expand new business lines of the Company. In the social field, we contribute to the development of small businesses through the Partnership Program aiming to empower community and improve their welfare. On the other side, we also implement the Community Development Program to support environmental preservation and promote energy saving policy in our business processes.

Sustainable Performance

Regarding economic performance, throughout 2019, Danareksa managed to record total business revenues of IDR394.01 billion or 82.14% of the 2019 budget. On the other hand, Danareksa acquired 67% shares of PT Jalin Pembayaran Nusantara from PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. to perform diversification in the financial services industry. Danareksa also collaborates with PT Pembangunan Perumahan (Persero) Tbk. to optimize land assets by applying the Build Operate Transfer (BOT) scheme. With this effort, we continue to provide optimum added value for all stakeholders.

Kami juga bersinergi dengan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (BRI) untuk menjangkau lebih banyak calon nasabah, baik ritel maupun institusi. Sinergi ini menghasilkan lebih dari 50.000 potensi nasabah baru untuk PT Danareksa Sekuritas dan PT Danareksa Investment Management (DIM). Sinergi ini juga mendukung peningkatan dana kelolaan BRI di DIM sebesar Rp2 triliun dan jasa *advisory* PT Danareksa Sekuritas.

Sepanjang tahun 2019, kami merealisasikan pembiayaan Program Kemitraan sebesar Rp1.304 juta bagi 43 mitra binaan dan Rp100 juta rupiah untuk mendukung kesehatan lingkungan melalui Program Bina Lingkungan. Tidak kurang dari 950 jamban telah kami bangun sejak program ini dilaksanakan. Sepanjang tahun 2019, kami juga melaksanakan program tanggung jawab sosial dan lingkungan dengan realisasi dana sebesar Rp739 juta.

Kami juga akan meneruskan upaya menjaga lingkungan hidup dengan melakukan penghematan energi listrik, air, serta penggunaan kertas yang menjadi bagian dari proses bisnis kami. Kegiatan ini sebagai bentuk inisiatif kami untuk mengurangi dampak negatif dari kegiatan perkantoran terhadap lingkungan hidup di sekitar.

Evolusi Transformasi

Kami mengelola risiko usaha melalui Satuan Kerja Manajemen Risiko Terintegrasi, yang bertugas mengidentifikasi, menilai, memantau, dan mengendalikan risiko, baik pada aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial. Selain itu, kami terus meningkatkan strategi dalam memanfaatkan peluang dan prospek usaha seiring

We also create a synergy with PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (BRI) to reach more prospective customers, both retail and institutional. This synergy resulted in more than 50,000 potential new customers for PT Danareksa Sekuritas and PT Danareksa Investment Management (DIM). This synergy also supports the increase of BRI's managed funds in DIM by IDR2 trillion and advisory services of PT Danareksa Sekuritas.

Throughout 2019, we realized funding of the Partnership Program amounting to IDR1,304 million for 43 trained partners and IDR100 million to support community health through the Community Development Program. Danareksa has built no less than 950 simple toilets since the program was implemented. Throughout 2019, we also carried out social and environmental responsibility programs with a realization of funds amounting to IDR739 million.

We will also continue our efforts to protect the environment by saving electricity and water and reducing paper use within our business processes. Such practices demonstrate our initiative to reduce the negative impacts of office activities on the surrounding environment.

Transformation Evolution

We manage business risks through the Integrated Risk Management Work Unit, which is tasked with identifying, assessing, monitoring, and controlling risks in economic, environmental, and social aspects. In addition, we continue to improve our strategy to take advantage of business opportunities and prospects in line with changing times

perubahan zaman dan kemajuan teknologi. Kini, kami tidak hanya bergerak di bidang pasar modal, namun juga melebarkan sayap untuk mendukung jasa keuangan lainnya, seperti infrastruktur perbankan.

Pengembangan ini merupakan evolusi transformasi untuk semakin melengkapi layanan keuangan yang terintegrasi kepada para nasabah kami.

Apresiasi

Kami menyampaikan apresiasi dan mengucapkan terima kasih kepada segenap pemangku kepentingan yang telah memberikan dukungan bagi pencapaian kinerja Perusahaan selama tahun 2019. Bersama, kita akan siap untuk meningkatkan kinerja secara optimal dalam menghadapi perubahan bagi masa depan yang berkelanjutan.

and technological advancements. Currently, we are not only engaged in the capital market, but also expand to support other financial services, such as banking infrastructure.

This expansion shows our evolution and transformation with a view to providing integrated financial services to our customers.

Appreciation

We express our fullest appreciation and deepest gratitude to all stakeholders who have provided support for the achievement of the Company's performance throughout 2019. Together, we are ready to improve our performance optimally in facing any changes for creating a sustainable future.

Jakarta, Agustus | August 2020

ARIEF BUDIMAN

Direktur Utama | President Director

» Tentang Laporan

About the Report

Laporan Keberlanjutan tahun 2019 berisi kinerja keberlanjutan Perusahaan pada periode 1 Januari – 31 Desember 2019.

Laporan ini disusun mengacu kepada ketentuan di dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 walaupun Perusahaan bukan merupakan Lembaga Jasa Keuangan yang tercakup di dalam POJK 51. Hingga akhir Desember 2019, Perusahaan belum melibatkan pihak eksternal untuk melakukan proses penjaminan (*assurance*). Namun demikian, Perusahaan memastikan data dan informasi yang ada pada laporan ini merupakan informasi yang dapat dipertanggungjawabkan.

Penentuan Isi dan Kualitas Laporan

Laporan Keberlanjutan ini mencakup aspek keberlanjutan dari Perusahaan sebagai Perseroan, beserta entitas anak dan entitas asosiasi. Lingkup data keuangan dalam laporan ini adalah konsolidasi sesuai dengan penyajian pada Laporan Tahunan 2019. Entitas anak yang tercakup dalam laporan keuangan konsolidasi meliputi PT Jalin Pembayaran Nusantara, PT Danareksa Finance, dan PT Danareksa Capital.

Data jumlah pegawai bersumber terdiri dari PT Danareksa (Persero), PT Jalin Pembayaran Nusantara, PT Danareksa Finance, dan PT Danareksa Capital. Informasi pengelolaan data nasabah berasal dari entitas asosiasi yaitu PT Danareksa Investment Management.

This 2019 Sustainability Report contains the Company's sustainability performance for the period January 1 - December 31, 2019.

This report was prepared in reference with Regulation of Financial Services Authority (POJK) No.51/POJK.03/2017 even though the Company is not a Financial Services Institution included in POJK 51. As of the end of December 2019, the Company has not engaged an external party to carry out assurance service. Nevertheless, the Company ensures that the data and information contained in this report are accountable.

Defining Report Content and Quality

This Sustainability Report covers the sustainability aspects of the Company, along with its subsidiaries and associates. The scope of financial data in this report is consolidated in accordance with the scope of the 2019 Annual Report presentation. Subsidiaries included in the consolidated financial statements are PT Jalin Pembayaran Nusantara, PT Danareksa Finance, and PT Danareksa Capital.

Data regarding the number of employees is obtained from PT Danareksa (Persero), PT Jalin Pembayaran Nusantara, PT Danareksa Finance, and PT Danareksa Capital. Information on data management of customers was obtained from an associate, namely PT Danareksa Investment Management.

Kami menerima saran dan pertanyaan terkait informasi dalam laporan keberlanjutan ini untuk meningkatkan kualitas dan informasi laporan. Pemberian input bisa disampaikan kepada:

The Company accepts any suggestion and question related to information provided in this sustainability report in order to improve the quality and information of the report. Input from readers can be submitted to:

PUTU DEWIKA ANGGANINGRUM

Sekretaris Perusahaan
Corporate Secretary

Plaza BP Jamsostek Lt.10
Jl. H.R Rasuna Said No 122 Blok B
Jakarta 12910, Indonesia

Telepon | *Phone*: (021) 29555777, (021) 29555888
Faksimili | *Facsimile*: (021) 25198001
Email: putu.dewika@danareksa.co.id



» Tentang PT Danareksa (Persero)

About PT Danareksa (Persero)



Nama Perusahaan
Company Name

PT Danareksa (Persero)



Kantor Pusat
Headquarter

Plaza BP Jamsostek Lantai 10,
JI HR Rasuna Said No.112 Blok B,
Jakarta 12910, Indonesia
Telepon | Phone: (021) 29555777, 29555888
Faksimili | Facsimile: (021) 25198001
website: www.danareksa.co.id
email: cs@danareksa.com



Kepemilikan Saham
Shareholders

Badan Usaha Milik Negara, dengan kepemilikan oleh Pemerintah Republik Indonesia sebesar 100%
State-Owned Enterprise (BUMN) with a full ownership (100%) by the Government of the Republic of Indonesia

Visi, Misi, dan Budaya - Tata Nilai

Visi

Menjadi perusahaan pilihan utama dan terpercaya di bidang jasa keuangan.

Misi

1. Menyediakan beragam produk dan layanan terbaik untuk memenuhi kebutuhan nasabah;
2. Memberikan solusi melalui pemahaman kebutuhan dan sinergi dengan nasabah;
3. Menjadi perusahaan idaman sebagai tempat bekerja;
4. Memberikan nilai tambah yang optimal bagi seluruh pemangku kepentingan.

Visi dan Misi ditetapkan melalui Keputusan Direksi nomor KD-38/027/DIR tanggal 29 Agustus 2014 tentang "Kode Etik PT Danareksa (Persero)", mendapatkan persetujuan Menteri BUMN berdasarkan surat no : S-125/MBU/ 2015 pada tanggal 11 Maret 2014 tentang Pengesahan Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) PT Danareksa (Persero) Tahun 2014 - 2018.

Vision, Mission, and Corporate Culture

Vision

To be the pre-eminent, preferred, and trusted company in the financial services industry.

Mission

1. *Providing various quality financial products and services to fulfill client's needs;*
2. *Providing solutions through understanding needs and synergies with customers;*
3. *To be the employer of choice;*
4. *Providing optimum added value for the stakeholders.*

The Vision and Mission have been established by Decree of the Board of Directors number KD-38/027/DIR dated August 29, 2014 concerning "Code of Ethics of PT Danareksa (Persero)", approved by the Minister SOE based on letter no: S-125/MBU/2015 dated March 11, 2014 concerning Ratification of the Long Term Corporate Plan (RJPP) of PT Danareksa (Persero) withing 2014-2018.

Budaya - Tata Nilai

Budaya keberlanjutan Perusahaan diwujudkan melalui pelaksanaan secara konsisten Nilai-Nilai Perusahaan, seperti tersebut di bawah ini.

Corporate Culture

The Company's culture of sustainability is manifested through consistent implementation of Corporate Values, as stated below.

Insan Danareksa dituntut untuk menjunjung tinggi etika, baik dalam menjalankan tugasnya bagi Perusahaan maupun kehidupan pribadinya.	Integritas <i>Integrity</i>	<i>The Company individuals are required to uphold ethics, both in carrying out their duties for the Company and personal life.</i>
Danareksa akan berupaya bertindak adil dan wajar (<i>fair</i>) kepada Pemegang Saham, insan Danareksa dan nasabah.	Kewajaran <i>Fairness</i>	<i>The Company will strive to act fair and reasonable to the Shareholders, Danareksa individuals, and Customers.</i>
Insan Danareksa dituntut untuk bertanggungjawab dalam setiap pelaksanaan tugas yang diberikan.	Akuntabilitas <i>Accountable</i>	<i>Danareksa Individuals are required to be responsible in carrying out the tasks assigned.</i>
Penanganan nasabah akan dilakukan oleh Insan Danareksa yang sudah terbukti ahli dalam bidang yang dikelolanya keahlian ini menghasilkan layanan yang cepat dan tepat, sesuai keinginan nasabah tanpa mengabaikan kepatuhan pada peraturan perundang-undangan yang berlaku.	Keahlian <i>Skillful</i>	<i>Customer handling will be implemented by Danareksa individuals who have been proven experts in their respective fields. This expertise produces fast and appropriate services, in accordance with Customer's wishes and without ignoring compliance with applicable laws and regulations.</i>
Danareksa menjamin pengungkapan informasi materiil dan relevan mengenai kinerja, kondisi keuangan dan informasi lainnya secara jelas, memadai dan tepat waktu, serta mudah diakses oleh pemangku kepentingan sesuai dengan haknya. Prinsip keterbukaan ini tidak mengurangi kewajiban untuk melindungi informasi rahasia mengenai Danareksa dan nasabah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.	Transparansi <i>Transparency</i>	<i>The Company guarantees the disclosure of relevant information regarding performance, financial condition and other information, adequate and timely, and easily accessible to stakeholders in accordance with their rights. This principle of openness does not reduce the obligation to protect confidential information regarding the Company and Customers in accordance with the applicable laws and regulations.</i>

Budaya Perusahaan yang diterapkan oleh PT Danareksa (Persero) telah ditetapkan dalam Keputusan Direksi Nomor KD-38/027/DIR tanggal 29 Agustus 2014 tentang "Kode Etik Danareksa".

The corporate culture adopted by PT Danareksa (Persero) has been stipulated in Decree of the Board of Directors Number KD-38/027/DIR dated August 29, 2014 concerning the "Code of Ethics of PT Danareksa (Persero)"

Skala Usaha

Business Scale

Uraian <i>Description</i>	Satuan <i>Unit</i>	2019	2018	2017
Jumlah Pegawai <i>Total Employee</i>	Orang <i>People</i>	196	389	411
Jumlah Pendapatan <i>Total Revenue</i>	Rp Juta <i>IDR Million</i>	394.009	445.944	446.414
Laba (Rugi) Bersih <i>Net Profit (Loss)</i>		17.635	(674.304)	(147.574)
Produk: Nilai Aktiva Bersih yang dikelola ¹ <i>Product: Assets under management¹</i>	Rp Triliun <i>IDR Trillion</i>	34	30	27
Total Kapitalisasi <i>Total Capitalization</i>				
· Jumlah Kewajiban <i>Total Liabilities</i>		1.697.844	1.756.475	2.407.527
· Jumlah Ekuitas <i>Total Equity</i>	Rp Juta <i>IDR Million</i>	757.219	1.219.678	1.236.708
· Jumlah Aset <i>Total Asset</i>		2.455.062	2.796.153	3.644.235

Keterangan | *Disclaimer:*

¹ PT Danareksa (Persero) tidak mengelola dana nasabah secara langsung. Oleh karena itu, informasi pengelolaan dana nasabah yang disajikan disini dilakukan oleh PT Danareksa Investment Management (DIM) sebagai entitas asosiasi dari PT Danareksa (Persero)

PT Danareksa (Persero) does not manage customer funds directly. Therefore, the information on customer funds management presented here is carried out by PT Danareksa Investment Management (DIM) as an associate of PT Danareksa (Persero)

Pada Juni 2019, Perusahaan mengambil alih 67% saham PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk di PT Jalin Pembayaran Nusantara. Aksi korporasi ini memperluas cakupan layanan Perusahaan menjadi tidak hanya di industri Pasar Modal dan Pembiayaan, tetapi juga di industri infrastruktur perbankan.

In June 2019, the Company took 67% of PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk shares over PT Jalin Pembayaran Nusantara. This corporate action expands the scope of the Company's services, not only in the capital market and financing industry, but also in the banking infrastructures industry.

Selain itu, pada akhir tahun 2018, PT Danareksa Sekuritas (DS) dan PT Danareksa Investment Management (DIM) telah dialihkan sahamnya ke PT Bank BRI (Persero) Tbk., masing-masing sebesar 67% dan 35%. DS dan DIM selanjutnya menjadi "Entitas Asosiasi" dari sebelumnya "Entitas Anak" atau *subsidiaries*.

In addition, at the end of 2018, PT Danareksa Sekuritas (DS) and PT Danareksa Investment Management (DIM) had their shares transferred to PT Bank BRI (Persero) Tbk by 67% and 35% respectively. Formerly known as "Subsidiaries", DS and DIM subsequently become "Associates" of PT Danareksa (Persero).

Kegiatan Usaha, Produk, dan Layanan

PT Danareksa (Persero) adalah entitas induk dari lima perusahaan penyedia jasa keuangan di bidang pasar modal di Indonesia. Layanan Grup Danareksa meliputi:

- Riset Ekonomi Makro
- *Interbank switching*
- Investasi langsung dalam perusahaan tertutup baik melalui instrumen ekuitas, *mezzanine* maupun hutang
- Pembiayaan investasi, pembiayaan modal kerja dan pembiayaan multiguna
- Reksa dana, pengelolaan dana pihak ketiga, pengelolaan Kontrak Investasi Kolektif Efek Beragun Aset (KIK-EBA)
- Penjamin emisi efek saham, Penjamin emisi efek surat utang, Penasihat Keuangan, Perantara perdagangan efek saham, Perantara perdagangan efek surat utang, Riset saham, dan Riset surat utang

Produk dan layanan Perusahaan melayani nasabah institusi maupun ritel. Nasabah institusi mencakup perusahaan-perusahaan BUMN dan swasta dari berbagai sektor, baik lokal dan asing, sementara nasabah ritel mencakup nasabah perorangan.

Penjelasan lebih lengkap mengenai kegiatan usaha, produk, dan layanan yang dijalankan oleh Perusahaan beserta entitas anak dapat dilihat pada Laporan Tahunan 2019 pada halaman 57.

Wilayah Operasional

Perusahaan saat ini hanya beroperasi di Indonesia dan tidak memiliki anak perusahaan di negara lain. Seluruh kantor pusat Perusahaan-perusahaan di lingkungan Grup Danareksa berada di Jakarta.

Perusahaan dan entitas asosiasinya menyediakan *channel online* untuk melayani nasabah di seluruh Indonesia. Selain itu, PT Danareksa Sekuritas memiliki sejumlah kantor cabang fisik yang dikenal dengan nama Sentra Investasi Danareksa (SID); baik yang dimiliki oleh PT Danareksa Sekuritas atau kerja sama dengan pihak ketiga lainnya, seperti Perusahaan Efek Non Anggota Bursa (PE non-AB). Melengkapi fasilitas ini, PT Danareksa Investment juga memiliki kantor perwakilan di Surabaya.

Business Activities, Products, and Services

PT Danareksa (Persero) is a holding entity of five financial service providers in the capital market in Indonesia. Services provided by Danareksa Group include:

- *Macroeconomic Research*
- *Interbank switching*
- *Direct investment in closed companies either through equity, mezzanine or debt instruments*
- *Investment financing, working capital financing and multipurpose financing*
- *Mutual funds, management of third party funds, management of Asset Backed Securities Collective Investment Contracts (KIK-EBA)*
- *Securities underwriter, debt securities underwriter, Financial advisor, Stockbrokers, Debt securities trading brokers, Stock research, Debt research*

The Company's products and services are provided for institutional and retail customers. Institutional customers, including state-owned and private companies from various sectors, both local and foreign companies, while retail customers include individual customers.

A more complete description of the business activities, products and services carried out by the Company and its subsidiaries can be seen in the 2019 Annual Report page 57.

Operating Area

The Company currently only operates in Indonesia and does not have subsidiaries in other countries. All corporate headquarters within the Danareksa Group are located in Jakarta.

The Company and its associates provide an online channel to serve customers throughout Indonesia. In addition, PT Danareksa Sekuritas provides a number of physical branch offices known as Danareksa Investment Centers ("SID"); either owned by PT Danareksa Sekuritas or operated in collaboration with other third parties, such as Non Exchange Member Securities Firms (PE non-AB). In addition to such facilities, PT Danareksa Investment has also established a representative office in Surabaya.

Sebagai bagian dari keluarga besar PT Bank BRI (Persero) Tbk., PT Danareksa Sekuritas dan PT Danareksa Investment Management juga memasarkan produk dan layanannya melalui cabang-cabang tertentu dari Bank BRI.

As part of the extended family of PT Bank BRI (Persero) Tbk, PT Danareksa Sekuritas and PT Danareksa Investment Management also market their products and services through certain branches of Bank BRI.

Keanggotaan Pada Asosiasi Profesi

Membership in Professional Associations

Nama Organisasi Name of Organization	Status Status
Forum Excellence BUMN <i>SOE Excellence Forum</i>	Anggota <i>Member</i>
Forum Hukum BUMN <i>SOE Legal Forum</i>	Anggota <i>Member</i>
Forum Humas BUMN <i>SOE Public Relation Forum</i>	Anggota <i>Member</i>
Asosiasi Pengelola Reksa Dana Indonesia <i>Association of Indonesian Mutual Fund Managers</i>	Anggota <i>Member</i>
Asosiasi Wakil Perantara Pedagang Efek Indonesia <i>Association of Indonesian Broker Dealer Representatives</i>	Anggota <i>Member</i>
Asosiasi Perusahaan Efek Indonesia <i>Indonesian Securities Companies Association</i>	Anggota <i>Member</i>
Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia <i>Indonesia Finance Services Association</i>	Anggota <i>Member</i>
Indonesia Securities Investor Protection Fund <i>Indonesia Securities Investor Protection Fund</i>	Anggota <i>Member</i>
Kliring Penjaminan Efek Indonesia <i>Indonesian Clearing and Guarantee Corporation</i>	Anggota <i>Member</i>
Indonesian Corporate Secretary Association <i>Indonesian Corporate Secretary Association</i>	Anggota <i>Member</i>
Ikatan Komite Audit Indonesia <i>Indonesian Institute of Audit Committee</i>	Anggota <i>Member</i>
Kustodian Sentral Efek Indonesia <i>Indonesian Central Securities Depository</i>	Anggota <i>Member</i>



Profil Kepegawaian

Pada tahun 2019, Perusahaan mempekerjakan 167 orang pegawai tetap dan 29 orang pegawai tidak tetap, dengan perbandingan demografi pria sebesar 49% dan wanita sebesar 36% dari total pegawai tetap. Jumlah tersebut menurun jika dibandingkan tahun 2018, yaitu 389 pegawai, seiring dengan DIM dan DS yang masih masuk dalam data konsolidasi jumlah karyawan. Hingga akhir periode pelaporan, tidak ada pegawai musiman yang bekerja di Perusahaan.

Employment Profile

In 2019, the Company employed 167 permanent employees and 29 non-permanent employees, and the demographic ratio of male permanent employees was 49% and female permanent employees were 36% of the total permanent employees. The number decreased compared to 2018, which was 389 employees along with DIM and DS which were still included in the consolidated data on the number of employees. As of the end of the reporting period, there were no seasonal employees working for the Company.

Jumlah Pegawai Berdasarkan Status dan Gender

Number of Employees by Status and Gender

Status Kepegawaian Employment Status	2019		2018		2017	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Pegawai Tetap Permanent Employee	97	70	204	160	214	167
Pegawai Tidak Tetap Non-permanent Employee	23	6	11	14	12	18
Jumlah Total	196		389		411	

Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan

Number of Employees by Educational Background

Tingkat Pendidikan Level of Education	2019	2018	2017
Sampai Diploma/DIII Diploma	15	64	71
Sarjana/S1 Undergraduate	134	248	269
Pasca Sarjana/S2 dan Doktorat/S3 Postgraduate and Doctoral degree	47	77	71
Jumlah Total	196	389	411

Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenjang Manajemen dan Usia

Number of Employees by Management Level and Age Group

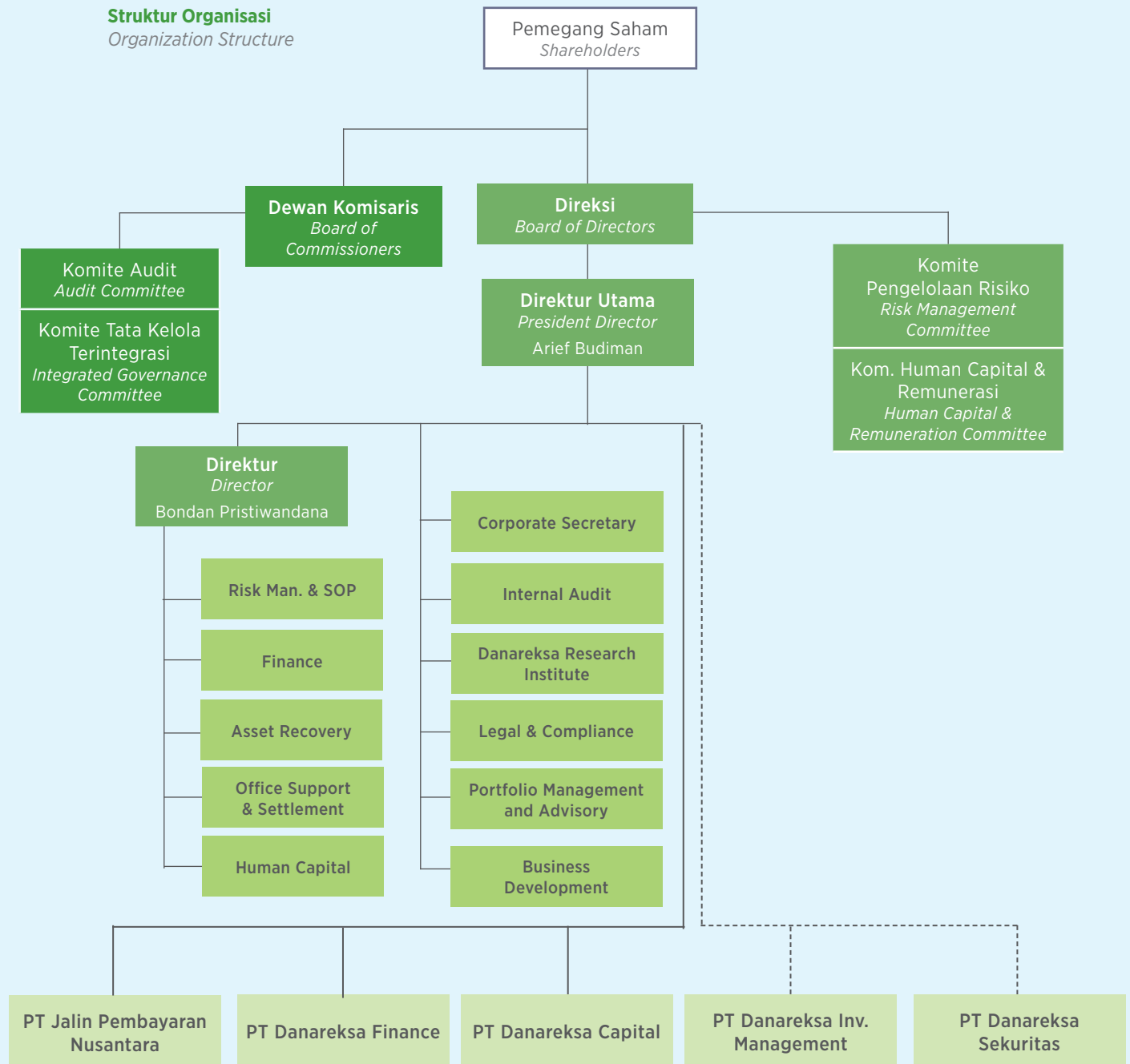
Tingkat Jabatan Management Level	Usia Age Group								
	2019			2018			2017		
	<30	30-45	>45	<30	30-45	>45	<30	30-45	>45
Manajemen Puncak Top Management	0	6	16	0	15	24	0	13	26
Manajemen Madya Middle Management	2	40	18	12	80	73	17	82	70
Pelaksana Officers	43	70	1	78	84	23	93	90	20
Jumlah Total	196			389			411		

Perusahaan juga mempekerjakan pegawai alih daya yang dikelola oleh PT Reksasentosa Dinamika (PT RSD). Laporan ini tidak menyertakan informasi terkait dengan pegawai alih daya tersebut. Meskipun demikian, Perusahaan bertanggung jawab pada pemenuhan kewajiban operasional di lokasi pekerjaan bagi seluruh pegawai, sesuai yang diatur dalam kontrak kerja dan peraturan yang berlaku di Indonesia.

The Company also employs outsourced staffs managed by PT Reksasentosa Dinamika (PT RSD). This report does not include information related to the outsourced employees. Nevertheless, the Company is responsible for fulfilling operational obligations at the work location for all employees, as stipulated in the work contract and regulations in force in Indonesia.

Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance

Struktur Organisasi
Organization Structure



————— Entitas Anak | *Subsidiaries*
- - - - - Entitas Asosiasi | *Associates*

 Pemegang Saham
Shareholders
 Dewan Komisaris dan Komite di bawah Dewan Komisaris
Board of Commissioners and Committees subordinating to BoC
 Direksi dan Komite di bawah Direksi
Board of Directors and Committees subordinating to BoD
 Kepala Divisi
Head of Division
 Entitas Anak atau Asosiasi
Subsidiaries or Associates

Tata kelola dilakukan sejalan dengan regulasi dan implementasi, serta pengawasannya menjadi tanggung jawab para Direksi dan Dewan Komisaris, dengan melibatkan berbagai fungsi manajemen pada berbagai level.

Direksi memiliki tugas dan tanggung jawab berkaitan dengan pengambilan keputusan terhadap isu-isu keberlanjutan pada aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial. Selanjutnya, Direksi mendelegasikan sebagian tanggung jawab atas penerapan praktik-praktik keberlanjutan, salah satunya pelaksanaan PKBL kepada Sekretaris Perusahaan. Informasi lengkap tentang pembagian tugas dan tanggung jawab setiap anggota Direksi dapat dilihat dalam Laporan Tahunan 2019 pada halaman 189.

Proses identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko, termasuk risiko atas keuangan berkelanjutan dilakukan melalui *ERM Dashboard*. *Dashboard* ini menampilkan gambaran dinamika profil risiko yang dihadapi Perusahaan. Untuk memastikan pengelolaan risiko yang terkendali, maka Direksi dan Dewan Komisaris secara berkala meninjau efektivitas proses manajemen risiko.

Tantangan dalam Penerapan Keberlanjutan

Perusahaan menghadapi tantangan dalam penerapan keberlanjutan, yaitu tingkat pemahaman prinsip-prinsip keberlanjutan di antara para pemangku kepentingan belum merata. Maka, implementasi keuangan berkelanjutan juga belum dilakukan secara komprehensif. Secara bertahap, Perusahaan berupaya meningkatkan pemahaman prinsip-prinsip keberlanjutan, sehingga tidak lagi dipahami sebagai kegiatan tambahan, namun sebagai strategi untuk mencapai tujuan, dan meningkatkan keunggulan bersaing

Corporate governance is carried out in accordance with regulations, while the implementation and supervision become the responsibility of the Board of Directors and the Board of Commissioners, involving a number of management functions at various levels.

The Board of Directors has duties and responsibilities related to decision making on sustainability issues in economic, environmental, and social aspects. Furthermore, the Board of Directors delegates part of the responsibility for implementing sustainability practices, one of which is the implementation of Partnership & Community Development Program ("PKBL") to the Corporate Secretary. Detailed information about the delegation of duties and responsibilities of each member of the Board of Directors can be observed in the 2019 Annual Report on page 189.

The process of identifying, measuring, monitoring, and controlling risks, including risks to sustainable finance, is carried out through the ERM Dashboard. This dashboard displays a dynamic picture of the risk profile faced by the Company. To ensure that the risk management is under control, the Board of Directors and the Board of Commissioners periodically review the effectiveness of the risk management process.

Challenges in Implementing Sustainability

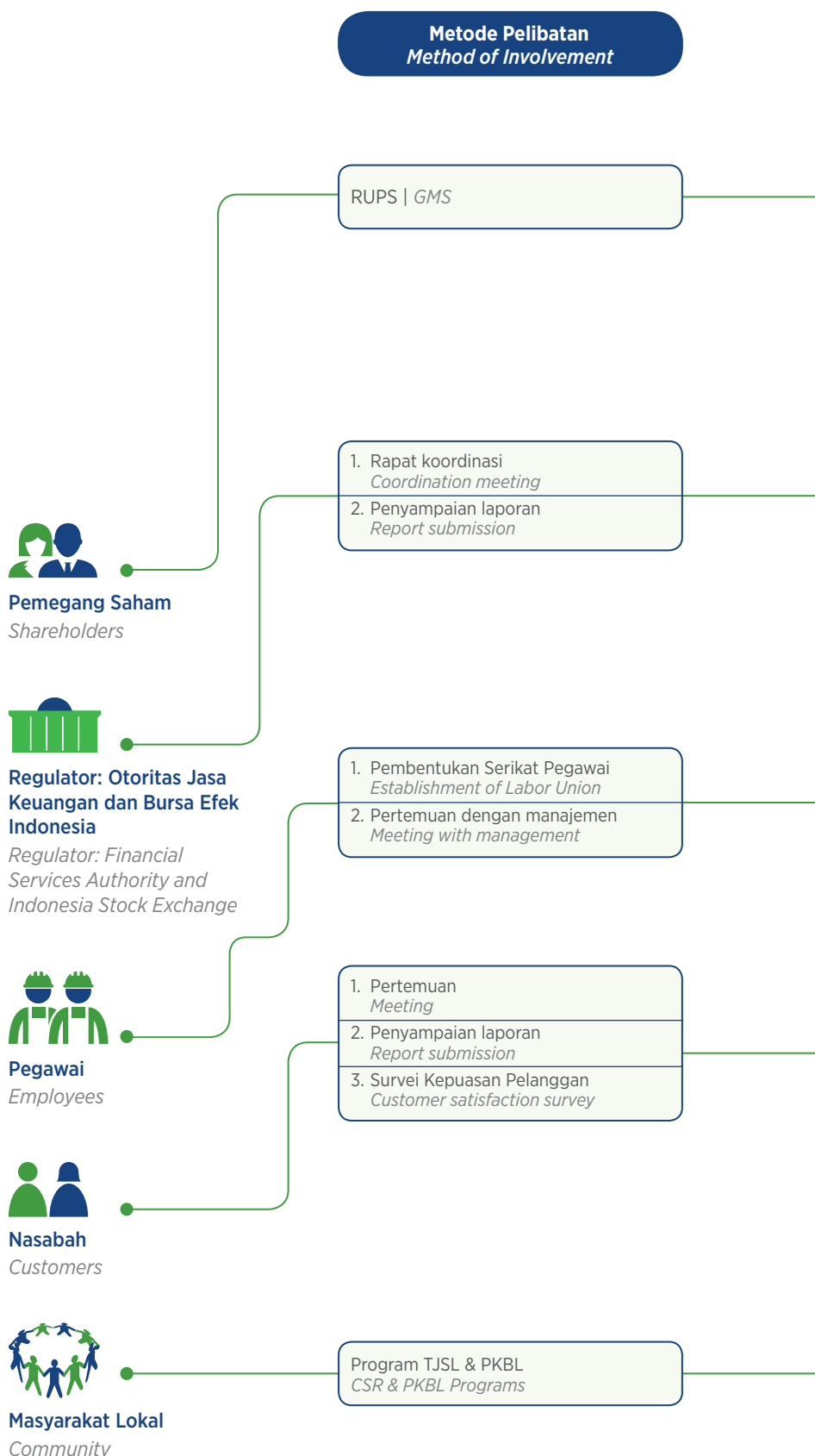
The Company faces challenges in implementing sustainability, in particular regarding the differences among stakeholders in comprehending sustainability principles. As a result, the implementation of sustainable finance has not been carried out comprehensively. The Company endeavors to gradually increase the understanding of sustainability principles. It is no longer understood as an additional activity, but as a strategy to achieve corporate objectives and increase competitive advantage.

Pemangku Kepentingan

Perusahaan mengidentifikasi pemangku kepentingan berdasarkan interaksi yang terbangun serta kedekatan yang bersifat saling mempengaruhi. Dibantu oleh fungsi Corporate Marketing & Communication, Perusahaan melakukan pendekatan langsung dan melibatkan pemangku kepentingan, terutama dalam penanganan perubahan kebijakan dan publikasi negatif, baik yang berskala nasional maupun lokal.

Stakeholders

The Company identifies stakeholders based on the interaction they build and the proximity that has mutual influence. Assisted by the Corporate Marketing & Communication function, the Company takes a direct approach and involves stakeholders, especially in handling policy changes and negative publications, both on national scale and local scale.



Frekuensi Pertemuan
Frequency of Meetings
Topik
Topic
Respon Perusahaan
Company's Response

Minimal satu kali per tahun
At least once a year

- a. Pemantauan dan evaluasi kinerja Perusahaan
Monitoring and evaluation of the Company's performance
- b. Pembayaran dividen
Dividend payment
- c. Akurasi Laporan Keuangan Perusahaan
Accuracy of the Company's Financial Statements
- d. Pembayaran pajak
Tax payment

- a. Memberikan laporan tahunan, laporan keberlanjutan, dan laporan triwulanan.
Providing Annual Report, Sustainable Report, and Quarterly Report
- b. Menyampaikan Laporan Rencana Kerja Perusahaan.
Submitting corporate work plan report

Sesuai Kebutuhan
As needed

- a. Pengurusan izin usaha dan regulasi di bidang jasa keuangan
Processing business licensing and regulations on financial services industry
- b. Koordinasi terkait penerbitan obligasi dan surat berharga lain
Coordination regarding the issuance of bonds and other securities
- c. Setiap pelaporan yang dibutuhkan sesuai ketentuan yang berlaku di Otoritas bersangkutan
Any necessary reporting in accordance with the applicable provision of relevant authority

Beroperasi dengan Kepatuhan terhadap peraturan yang ditetapkan.
Operating in compliance with established regulations.

Sesuai Kebutuhan
As needed

- a. Jaminan kebebasan berserikat dan berpendapat
Guarantee for freedom of association and opinion
- b. Jaminan kesehatan dan keselamatan kerja
Guarantee for occupational health and safety
- c. Kesetaraan, kesejahteraan, dan kejelasan jenjang karir
Equality, prosperity, and career path clarity

- a. Penandatanganan Perpanjangan Perjanjian Kerja Bersama.
Signing the extension of Collective Labor Agreement
- b. Melakukan evaluasi provider kesehatan untuk pemilihan ulang.
Performing evaluation on health provider and re-election if necessary

Minimal satu tahun sekali dalam acara 'kebersamaan' atau sesuai kebutuhan
At least once a year in a gathering event or as needed

- a. Informasi kinerja obligasi dan surat berharga
Information on bonds and other securities performance
- b. Pembayaran imbal investasi
Return on investment payment
- c. Pelayanan kepada nasabah
Service to customers

Layanan nasabah berpedoman kepada buku KPKU Kategori 3 Fokus Pelanggan mengenai saluran yang digunakan untuk mendengarkan suara pelanggan.
Service to customers is based on guidelines provided by the 3rd category of KPKU Book concerning channels used to collect customers' aspiration.

Setiap tiga bulan sekali pertemuan dengan pemerintah daerah dan masyarakat
Meeting with regional government and local community is held every three months

- a. Bantuan sosial masyarakat
Social assistance
- b. Bantuan pemberdayaan
Empowerment assistance
- c. Bantuan Pinjaman
Loan assistance

Memberikan bantuan yang bersifat kemasyarakatan di daerah di antaranya:

- a. Pemberian bantuan MCK untuk meningkatkan sanitasi masyarakat, serta program bina lingkungan lainnya.
- b. Memberikan pinjaman Program Kemitraan kepada mitra binaan

Providing assistance for social purpose to local community, such as:

- a. Building simple toilets ("MCK") to improve public sanitation and other community development programs.
- b. Providing loans through Partnership Program to fostered partners.

KINERJA

KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance





» Mendukung Pertumbuhan Ekonomi Nasional

Supporting Domestic Economic Growth

Kinerja Keuangan (Juta Rupiah)
Financial Performance (in IDR Billion)

Uraian Description	2019	2018	2017
Total Aset <i>Total Asset</i>	2.455.062	2.976.153	3.644.235
Beban Operasional <i>Operational Expense</i>	335.272	896.337	585.320
Laba (Rugi) Bersih <i>Net Profit (Loss)</i>	17.635	(674.304)	(147.574)
Rasio Kinerja <i>Performance Ratio</i>			
Return on Average Asset (ROAA) <i>Return on Average Asset (ROAA)</i>	0,65%	(19,68%)	(4,07%)
Return on Average Equity (ROAE) <i>Return on Average Equity (ROAE)</i>	1,78%	(50,49%)	(11,32%)
Pendapatan Usaha <i>Operating Revenue</i>	394.009	445.944	446.414
Beban Operasional <i>Operating Expense</i>	335.272	896.337	585.320

» Layanan Terbaik Bagi Konsumen

Best Services For Customers

Perusahaan berkomitmen untuk memberikan layanan atas produk dan jasa yang setara kepada konsumen. Untuk menjaga keamanan data dan kepercayaan nasabah, Perusahaan mengacu pada UU No 8 tahun 1999 tentang “Perlindungan Konsumen” dan POJK No 1/ POJK.07/2013 tanggal 26 Juli 2013 tentang “Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan”.

Perusahaan juga melengkapi produk dan layanan dengan fasilitas purna jual yang berkualitas. Fasilitas ini termasuk kelengkapan penyediaan informasi, prosedur, proses pengaduan, dan sarana pengaduan melalui media yang mudah diakses oleh para nasabah maupun calon nasabah potensial. Media ini di antaranya situs web, *call center*, media sosial, ataupun tatap muka dengan datang langsung ke lokasi Perusahaan terdekat.

The Company is committed to providing services for equivalent products and services to customers. With a view to protecting data security and customer truth, the Company refers to Law No. 8 of 1999 concerning “Consumer Protection” and POJK No.1/POJK.07/2013 dated July 26, 2013 concerning “Consumer Protection in the Financial Services Sector”.

The Company also equips its products and services with quality after-sales benefit. This facility includes the complete provision of information, procedure, complaint process, and complaints channel which can be easily accessed by customers and potential customers. Some of those channels are website, call center, social media, or direct complaint to the nearest Company location.

Pengembangan Produk dan Layanan Keuangan Nasabah

Seiring dengan perkembangan dan kemajuan teknologi, Perusahaan berinovasi mengembangkan produk dan jasa keuangan. Pengembangan dilakukan dengan beradaptasi secara digital untuk memperluas akses keuangan masyarakat dan mendukung pembangunan perekonomian nasional.

Seiring dengan pengambilalihan mayoritas kepemilikan Jalin, Perusahaan semakin meningkatkan efisiensi pelayanan terhadap nasabah. Layanan utama Jalin adalah ATM/EDC *switching*, dan dalam penyediaan layanan ini Jalin memegang izin sebagai prinsipal dan lembaga *switching* Gerbang Pembayaran Nasional (GPN). Dengan demikian, melalui Jalin, Perusahaan dapat memberikan layanan transaksi keuangan yang efisien kepada masyarakat. Efisiensi dilakukan melalui pengurangan biaya *switching* bank, pengelolaan ATM, dan menurunkan biaya transaksi yang ditanggung masyarakat.

Development of Sustainable Financial Products and Services

In accordance with technological development and advancement, the Company performs innovation in developing sustainable financial products and services. The development is carried out by adapting to digital ecosystem with a view to expanding financial access for public and supporting domestic economic growth.

In accordance with the majority ownership acquisition of Jalin, the Company has further improved the efficiency of services to customers. The primary service of Jalin is ATM / EDC switching in which Jalin holds a license as the principal and switching agency of the National Payment Gateway ("GPN"). Therefore, through services provided by Jalin, the Company can offer efficient financial transaction services to the public. Such efficiency includes cost reduction of bank switching, ATM management, and cost reduction of transaction borne by the public.



Perusahaan juga bekerja sama dengan PT Pembangunan Perumahan (Persero) Tbk., guna mengoptimalkan aset berupa lahan Perusahaan dalam bentuk *Build Operate Transfer* (BOT). Sinergi ini diharapkan dapat membawa nilai ekonomis bagi keduanya, serta meningkatkan nilai bagi pemangku kepentingan.

Bagi investor pemula yang didominasi dari generasi milenial, Perusahaan melalui entitas asosiasi DIM meluncurkan aplikasi mobile “InvestASIK”. Aplikasi ini memudahkan nasabah untuk mendaftar dan bertransaksi reksa dana di DIM.

Dalam menjalankan usaha, setiap anak perusahaan Grup Danareksa memastikan produk dan layanan yang dipasarkan telah sesuai dengan peraturan dan persyaratan yang berlaku. Setiap produk dan jasa keuangan yang beredar di Indonesia berada di bawah pengawasan Otoritas Jasa Keuangan (OJK), demikian pula dengan produk dan layanan dari Grup Danareksa.

Produk dan layanan telah dievaluasi dan diuji secara ketat oleh divisi terkait di masing-masing entitas anak dan entitas asosiasi. Evaluasi dan uji yang dilaksanakan meliputi perencanaan produk, kepatuhan terhadap peraturan dan regulasi, tinjauan risiko, hingga dampak dan dukungannya terhadap pemangku kepentingan. Kajian tersebut juga dilakukan terhadap produk dan jasa yang masih dalam tahap perencanaan. Hingga saat ini, tidak ada produk dan layanan keuangan yang terhenti sebelum masa berlakunya ataupun ditarik kembali.

Melalui produk dan jasa yang dipasarkan Grup Danareksa, setiap individu dan institusi bisa mendapatkan solusi atas kebutuhan keuangan, baik untuk investasi, maupun pendanaan proyek, serta konsultasi pengelolaan keuangan lainnya. Namun di sisi lain, adanya pembayaran rutin yang dibebankan pada nasabah dapat memberatkan nasabah tersebut. Dengan demikian, untuk meningkatkan kualitas pelayanan, Perusahaan melibatkan nasabah pada program-program peningkatan kualitas produk dan layanan yang bermanfaat bagi nasabah.

Moreover, the Company also initiates collaboration with PT Pembangunan Perumahan (Persero) Tbk in order to optimize assets of the Company's land by implementing Build Operate Transfer (BOT) scheme. The synergy of these State-Owned Enterprises is expected to bring economic value to both, and increase added value for stakeholders.

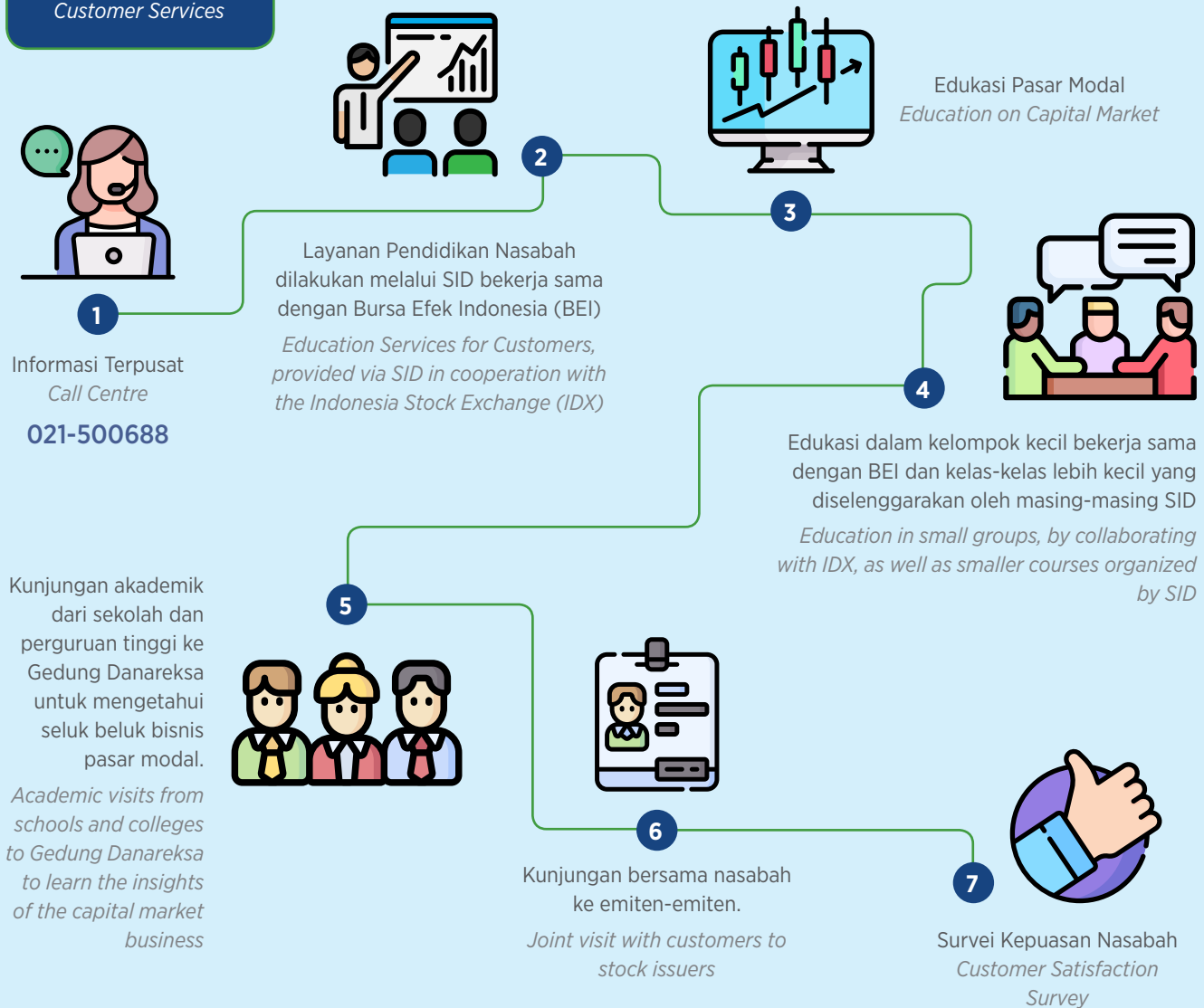
In order to attract novice investors which are dominated by millennial generation, the Company through its associate, namely DIM, launched the mobile application called “InvestASIK”. This application enables customers to register and transact mutual funds at DIM.

In conducting their businesses, each subsidiary of the Danareksa Group ensures that products and services marketed are in accordance with applicable regulations and requirements. Every financial product and service marketed in Indonesia, including those of the Danareksa Group, is under the supervision of the Financial Services Authority (OJK).

Products and services of the Company have been strictly evaluated and examined by the relevant divisions of each subsidiary and associate. Evaluations and examinations carried out include product planning, compliance with rules and regulations, risk overview, as well as the impacts and contributions to stakeholders. The comprehensive study was also carried out on products and services that were still in the planning stage. As of present time, no financial products and services are suspended before the due date or withdrawn from public.

By utilizing products and services offered by the Danareksa Group, every individual and institution may obtain solutions to financial needs, either for investment or for project funding, as well as other financial management consultations. Nevertheless, on the other hand, routine payments charged to customers may burden the customer. Therefore, the Company engages customers in various programs to improve the quality of its products and services.

Layanan Nasabah Customer Services



Perusahaan secara rutin menjalankan survei kepuasan nasabah setiap tahunnya. Namun dengan adanya reorganisasi Perusahaan, pada tahun 2019 *Customer Satisfaction Survey* (CSS) hanya dilakukan untuk PT Danareksa Finance dan PT Danareksa Capital. Melalui survei tersebut, PT Danareksa Finance mendapatkan nilai 89,74 dan PT Danareksa Capital mendapatkan nilai 88,10.

The Company regularly conducts customer satisfaction survey on annual basis. Nevertheless, due to the reorganization of the Company, the Customer Satisfaction Survey (CSS) was only conducted for PT Danareksa Finance and PT Danareksa Capital in 2019. Through the survey, PT Danareksa Finance scored 89.74 and PT Danareksa Capital scored 88.10.

» Menjamin Kesejahteraan dan Kompetensi Pegawai *Ensuring Employee Welfare and Competence*



Kesetaraan Kesempatan Kerja

Perusahaan berkomitmen dalam memberikan kesetaraan kesempatan bekerja bagi seluruh karyawan, tanpa diskriminasi berdasarkan suku, agama, ras, dan gender. Komitmen ini merupakan salah satu dukungan terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) nomor 2, yaitu Kesetaraan Gender. Dukungan pada kesetaraan gender diwujudkan melalui pengembangan Human Capital System untuk memastikan penerapan tugas dan tanggung jawab yang sesuai dengan jabatan dan kepangkatan yang sebanding antar gender dan sesuai dengan industri sejenis. Hingga akhir Desember 2019, terdapat 83 wanita yang menduduki posisi manajemen puncak dan manajemen madya di Grup Danareksa.

Equal Job Opportunity

The Company is committed to providing equal job opportunity for all employees, avoiding any discrimination based on ethnicity, religion, race, and gender. Such commitment is one of the supports for Sustainable Development Goals (SDG) number 2, namely Gender Equality. Support for gender equality is manifested through the development of the Human Capital System to ensure the implementation of duties and responsibilities in accordance with occupational positions and employment ranks by taking into consideration gender equality and similar industries. As of the end of December 2019, there were 83 women who held top management and middle management positions within the Danareksa Group.

Mengacu pada Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003, Perusahaan mengakui persamaan hak pegawai dengan mendukung terbentuknya serikat pegawai. Serikat pegawai bernama “Danareksa Club”, yang didukung oleh manajemen serta diatur dan dijamin dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB). PKB ditandatangani oleh perwakilan serikat pegawai dan perwakilan Perusahaan. Di sisi lain, Perusahaan juga memastikan tidak adanya tenaga kerja paksa atau tenaga kerja anak.

Referring to Law Number 13 of 2003, the Company recognizes the equal rights of employees by supporting the establishment of labor union. The Company's labor union is called the “Danareksa Club”, which is supported by management and regulated and guaranteed in the Collective Labor Agreement. The Collective Labor Agreement is signed by both representatives of the union and the Company. On the other hand, the Company also ensured that there were no forced or child labor.

Remunerasi serta Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman

Perusahaan memberikan standar remunerasi yang kompetitif dan variasi manfaat, baik material maupun non-material untuk meningkatkan kesejahteraan pegawai. Perusahaan memastikan remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah juga sudah melebihi upah minimum regional (UMR) di setiap lokasi tempat Perusahaan beroperasi.

Remuneration and Decent & Safe Working Environment

The Company provides competitive remuneration standards and variations in benefits, both material and non-material, to improve employee welfare. The Company continues to ensure that the remuneration of permanent employees at the lowest level exceeds the minimum wage (“UMR”) at each location of the Company's business operation.

Dalam memastikan lingkungan bekerja yang layak dan aman bagi pegawai, Perusahaan mematuhi peraturan perundangan terkait Keselamatan dan Kesehatan Karyawan (K3), serta melakukan perbaikan terhadap sistem manajemen dan kinerja K3 Perusahaan. Perusahaan juga menyediakan fasilitas untuk mendukung keamanan dan kenyamanan di tempat kerja. Fasilitas ini meliputi alat kebakaran ringan dan pelatihan pemadam kebakaran, ruang pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K), tempat ibadah, ruang laktasi, serta akses keamanan 24 jam.

In order to ensure a decent and safe working environment for employees, the Company is committed to complying with the laws and regulations concerning Occupational Health and Safety (OHS), as well as performing continuous improvements to the Company's OHS performance and management system. The Company also provides facilities to support safety and comfort in the workplace. Such facilities include fire extinguishers and fire fighting training, first aid chamber, worship room, lactation room, and 24-hour security access.

Memperhatikan demografi pegawai yang lebih didominasi milenial, Perusahaan menerapkan *work-life balance* yang diimplementasikan melalui jam kerja yang fleksibel, dan adanya *breakout room*, serta *grooming room*. Untuk mendorong inovasi dan talenta pegawai, Perusahaan menyediakan wadah kegiatan berupa pengembangan kepemimpinan, dan rencana pengembangan individu untuk meningkatkan diri sesuai kebutuhan dan kompetensinya.

Considering the demographics of employees of which majority is millennial age group, the Company applies work-life balance which is implemented through flexible working hours, as well as the establishment of breakout room and grooming room. With a view to encouraging innovation and developing talents of employees, the Company conducts activities in the form of leadership development, as well as self improvement plan in accordance with the fulfillment of their competencies.

Pelatihan dan Pendidikan Pegawai

Perusahaan menyadari, peningkatan kapasitas dan kualitas pegawai juga dapat mendukung keunggulan kompetitif dan bersaing dengan industri sejenis. Oleh sebab itu, Perusahaan menyediakan pelatihan dan pendidikan bagi karyawan melalui kelas tatap muka dan pembelajaran daring secara internal maupun bekerja sama dengan pihak eksternal. Topik pelatihan dan pendidikan yang dilakukan, di antaranya Perkembangan dan Prospek Perekonomian Indonesia, Pelatihan PSAK terkini 71, 72 dan 73, serta Pelatihan Risk Management – BSMR. Selain itu, Perusahaan juga mendukung pengembangan *soft skills* pegawai, dengan menyediakan topik kepemimpinan, pengembangan kepribadian, pemasaran, dan komunikasi.

Education and Training for Employees

The Company realizes that increasing the capacity and quality of employees can also support the Company's competitive advantage against similar industries. Therefore, the Company provides education and training for employees through classroom learning and online learning, both internally and in collaboration with external parties. The education and training programs include topics such as Indonesia's Economic Development and Prospects, the latest PSAK 71, 72 and 73, and Risk Management - BSMR. In addition, the Company also supports the development of employee soft skills by introducing topics of leadership, personal development, content marketing, and communication.

Sepanjang tahun 2019, Perusahaan telah memberikan pelatihan kepada 192 orang peserta, dengan rata-rata jam pelatihan per peserta per tahun yaitu 17,28 jam. Rata-rata jam pelatihan 2019 menurun dibandingkan tahun sebelumnya sebesar 19,74 jam. Pelatihan dilakukan dengan realisasi biaya sebesar Rp783,2 juta.

Throughout 2019, the Company has organized occupational training for 192 participants, with an average training hour of 17.28 hours per participant in a year. The average training hour in 2019 shows a decline compared to 19.74 hours in the previous year. The training spent IDR783.2 million of budget realization.

Realisasi Pelatihan Pegawai

Realization of Employee Training

Uraian Description	2019	2018	2017
Jumlah Peserta Number of Participants	192	292	85
Jumlah jam pelatihan setahun Number of annual training hour	3.317	5.763	1.533
Rerata jam pelatihan per peserta per tahun Average training hour per participant in a year	17,28	19,74	18,03

» Bersinergi Dengan Masyarakat *Synergy With Community*

Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL)

Perusahaan menjalankan usahanya di lingkungan area bisnis sehingga tidak menimbulkan dampak negatif secara langsung bagi masyarakat sekitar. Meskipun demikian, Perusahaan tetap mengedepankan praktik bisnis yang bertanggung jawab dan berkelanjutan bagi masyarakat, salah satunya dengan melaksanakan kegiatan program kemitraan dan bina lingkungan (PKBL) dan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL).

Perusahaan menjalankan PKBL berdasarkan UU No. 19 tahun 2003 tentang BUMN dan Peraturan Menteri BUMN Nomor PER-02/MBU/07/2017 tanggal 5 Juli 2017 tentang PKBL BUMN. Perencanaan pelaksanaan PKBL mengacu pada Rencana Kerja dan Anggaran Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (RKA PKBL) Tahun 2019. Implementasi PKBL menjadi tanggung jawab unit Pelaksana Teknis PKBL di bawah Divisi Corporate Secretary. Melalui PKBL, Perusahaan mendukung pemberdayaan dan pengembangan kesejahteraan ekonomi, sosial, dan mendukung pelestarian lingkungan.

Partnership & Community Development Program

Since the Company runs its business in the business district environment, the Company does not create a direct negative impact on the surrounding community. Nevertheless, the Company continues to prioritize responsible and sustainable business practices for the community, one of which is by implementing Partnership & Community Development Program ("PKBL") and Corporate Social & Environmental Responsibility ("TJSL") activities.

The Company conducts PKBL based on Law No. 19 of 2003 concerning State-Owned Enterprises and Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises Number PER-02/MBU/07/2017 dated July 5, 2017 concerning PKBL organized by State-Owned Enterprises. Planning for the implementation of PKBL refers to the Work Plan and Budget for the Partnership and Community Development Program ("RKA PKBL") of 2019. PKBL implementation is the responsibility of the PKBL Technical Implementation unit under the Corporate Secretary Division. Through PKBL, the Company supports the empowerment and development of the economic welfare, social life, and environment conservation.

Kinerja PKBL (Ribuan Rupiah)

PKBL Performance (IDR Thousand)

Program Kemitraan | Partnership Program



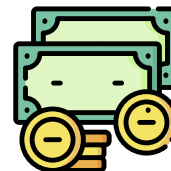
Jumlah Mitra Binaan
Number of Trained Partner
(Unit | Unit)

2019	43
2018	32
2017	40



Akumulasi Jumlah Mitra Binaan
Accumulated Partner
(Unit | Unit)

2019	1.516
2018	1.473
2017	1.441



Realisasi Dana Tersalurkan
Realization of Distributed Fund
(Ribuan Rupiah | IDR Thousand)

2019	1.304.500
2018	1.547.500
2017	1.500.000

Kinerja PKBL (Ribuan Rupiah)
PKBL Performance (IDR Thousand)

Program Bina Lingkungan | Community Development Program



Jumlah Realisasi Dana Tersalur (Ribuan Rupiah)
Total Realization of Distributed Fund (IDR Thousand)



Program Kemitraan bertujuan untuk memandirikan usaha kecil yang belum *bankable* agar dapat bersaing di industrinya. Perusahaan memberikan pinjaman Program Kemitraan serta pembinaan dan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan pengembangan usaha, meliputi pelatihan teknis maupun pembukuan/keuangan. Pelatihan diselenggarakan oleh pihak ketiga yang bekerja sama dengan PT Permodalan Nasional Madani (Persero) (PNM), serta Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) Universitas Brawijaya, Malang.

Sepanjang tahun 2019, terdapat 43 mitra yang terdiri dari berbagai industri, di antaranya Kelompok Usaha Sapi Perah di wilayah Jawa Barat dan Kelompok Usaha Pengrajin Rotan Sintetis di wilayah Jawa Timur. Jumlah pendanaan untuk program kemitraan mencapai Rp1.180.000.000. Jumlah ini merupakan dana untuk pinjaman Program Kemitraan dan Rp124.500.000 untuk kegiatan pembinaan Mitra Binaan.

Selain Program Kemitraan, Perusahaan melaksanakan Program Bina Lingkungan berupa pembangunan sarana kebersihan di wilayah Ponorogo, Jawa Timur. Program dilakukan bekerja sama dengan Koramil 0802/06 Sukorejo, Ponorogo, Jawa Timur. Pada tahun 2019, Perusahaan memberikan 150 jamban untuk 150 kepala keluarga yang memerlukan. Dana yang digunakan sejumlah Rp100 juta,

The Partnership Program aims to coach small businesses which are not bankable in order to compete in the industry. The Company provides loans for the Partnership Program as well as coaching and training to improve the capacity of business development, including technical training and financial reporting / bookkeeping. In conducting relevant training programs, the Company also involves third parties, such as PT Permodalan Nasional Madani (Persero) ("PNM") and the Research and Community Development Institute ("LPPM") of Brawijaya University in Malang.

Throughout 2019, there were 43 partners consisting of various industries, including the Dairy Cattle Business Group in West Java and the Synthetic Rattan Crafts Business Group in East Java. The amount of funding for the partnership program reached IDR1,180,000,000 allocated for the loan provision of Partnership Program. Meanwhile, the Company also allocated IDR124,500,000 for coaching clinic activities to develop the trained partners.

In addition to the Partnership Program, the Company implements the Community Development Program in the form of building sanitation facility in the Ponorogo Regency, East Java. The program was carried out in collaboration with the military unit of Koramil 0802/06 Sukorejo, Ponorogo, East Java. In 2019, the Company built 150 simple toilets for 150 households in need. The fund allocated for

yang merupakan anggaran peningkatan kesehatan. Pemberian dana ini menurun 25% dari tahun sebelumnya karena sumber dana program ini berasal dari dana Bina Lingkungan dan dilaksanakan berdasarkan anggaran yang ditetapkan di peraturan tahun berjalan. Jumlah jamban yang telah dibangun sejak program ini dilaksanakan sebanyak 950 buah.

Program pembangunan sarana kebersihan menjadi program yang dilaksanakan secara berkelanjutan untuk masyarakat. Dengan program pembangunan jamban ini, masyarakat setempat lebih paham akan pentingnya sanitasi dan tidak lagi membuang air besar di kebun. Program dilaksanakan sebagai wujud dukungan Perusahaan terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan nomor 6, yaitu Air Bersih dan Sanitasi Layak.

Perusahaan juga ikut berpartisipasi dalam kegiatan Social Needs Orientation (SNO) BUMN untuk kelompok Elang yang dilaksanakan di Desa Kayu Ambon, Bandung Jawa Barat, bersama dengan PT Krakatau Steel (Persero) Tbk. Kegiatan dilakukan dengan melakukan perbaikan sarana kebersihan umum pada daerah tersebut. Pada kegiatan ini, Perusahaan memberikan dana sebesar Rp6 juta dari anggaran kegiatan SNO.

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dan Dukungan terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

Perusahaan juga melaksanakan program tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL) terhadap masyarakat yang berkaitan dengan dukungan terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Tanggung jawab dan peran ini merupakan upaya Perusahaan dalam mengembangkan, memberdayakan, serta meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat. Sepanjang tahun 2019, Perusahaan merealisasikan penggunaan biaya TJSL sebesar Rp739 juta dari total anggaran.

this program reached IDR100 million, sourced from the health improvement budget. This funding shows a decline by 25% from the previous year because the source of fund is obtained from the Community Development funding which is implemented based on the established budget of the current year. Since the program was implemented, 950 simple toilets have been built by the Company.

The sanitation facility project is a sustainable program carried out for the community. By providing simple toilets, local people are more aware of the importance of sanitation. Accordingly, it changes the habit of open defecation. The program is implemented to demonstrate the Company's support for Sustainable Development Goal number 6, namely Clean Water and Proper Sanitation.

The Company also participated in Social Needs Orientation (SNO) event organized by "Elang" group of State-Owned Enterprises. The event was conducted in Kayu Ambon Village, Bandung, West Java in collaboration with PT Krakatau Steel (Persero) Tbk. In this SNO event, the Company contributed IDR6 million of allocated budget for repairing public sanitation facility in the region.

Corporate Social Responsibility and Support for Sustainable Development Goals

The Company also implements corporate social & environmental responsibility programs ("TJSL") for the community, relevant to supports for the Sustainable Development Goals (SDGs). The Company has been taking its responsibilities and roles in developing, empowering, and improving the community's quality of life. Throughout 2019, the Company has realized TJSL budget of IDR739 million.



» Layanan Keuangan yang Peduli Lingkungan

Financial Services With Environmental Concern

Perusahaan menyadari bahwa lingkungan hidup tidak dapat dipisahkan dengan pelaksanaan proses usaha. Perusahaan berupaya mengimplementasikan kegiatan-kegiatan yang dapat mengurangi dampak negatif dari kegiatan perkantoran.

The Company is fully aware that the sustainability of environment and the implementation of business process seem inseparable. Therefore, the Company seeks to implement activities that may reduce the negative impact of office activities.

Energi dan Emisi

Sebagai sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Perusahaan berupaya menghemat pemakaian energi di seluruh proses aktivitas bisnis dan operasionalnya. Upaya dilakukan dengan melaksanakan serangkaian kegiatan dan melakukan sosialisasi melalui lisan dan tulisan kepada seluruh pegawai. Implementasi penghematan energi yang dilakukan, di antaranya:

1. Penggunaan pendingin ruangan yang terpisah atau *air conditioner split* (AC split) pada area yang sering digunakan, untuk menghindari aktivasi AC di seluruh lantai yang tidak digunakan.
2. Mematikan lampu pada siang hari untuk ruangan-ruangan yang berdekatan dengan jendela.
3. Pegawai dianjurkan untuk tidak bekerja di atas waktu yang telah ditentukan untuk mengurangi penggunaan listrik.

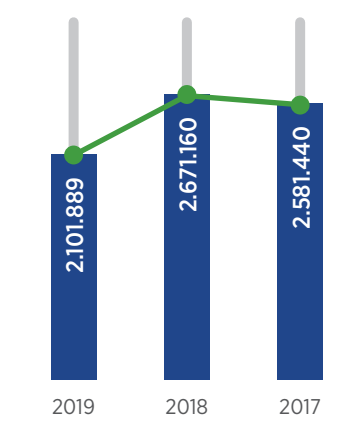
Energy and Emission

As a State-Owned Enterprise, the Company always endeavors to save energy of the entire process of business and operational activities. Such endeavors have been carried out through a series of activities and campaigns, both verbally and in writing, to raise the employees' concern on energy use. The Company has implemented practices for energy savings, including:

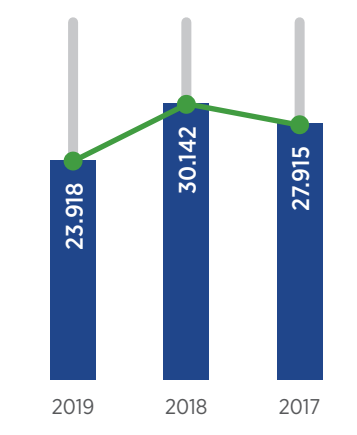
1. *Use split air conditioner system in areas that are often used more than normal working time, to avoid the activation of unused air conditioners on all floors.*
2. *Turn off the lamps of rooms adjacent to the windows, to save energy during the daylight.*
3. *Employees are advised not to work overtime to reduce the use of electricity.*

Jumlah Pemakaian Listrik dan Air | Total Consumption of Electricity and Water

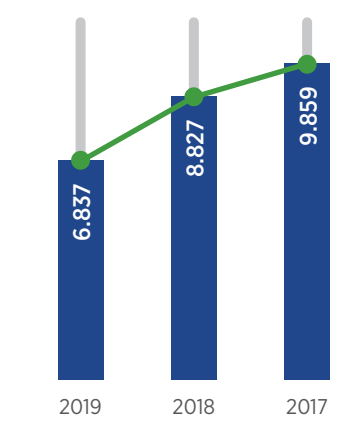
Total Konsumsi Listrik (kWh)
Total Electricity Consumption (kWh)



Total Konsumsi Air (m³)
Total Water Consumption (m³)



Bahan Bakar (Liter)
Fuel (Liter)





Salah satu upaya pengurangan emisi yang dilakukan pada tahun 2019 ialah melalui optimalisasi aset lahan. Kegiatan ini diikuti dengan pindahnya kantor operasional Perusahaan PT Danareksa (Persero), PT Danareksa Finance, PT Danareksa Capital, dan PT Danareksa Investment Management ke Gedung Plaza BP Jamsostek yang merupakan gedung hijau dengan sertifikasi “Gold”.

Melalui pindahnya kantor operasional ke salah satu gedung hijau di Jakarta, maka pemakaian sumber daya untuk aktivitas bisnis Grup Danareksa menjadi lebih efisien. Dengan melaksanakan penghematan, salah satunya energi listrik, maka emisi yang ditimbulkan semakin berkurang.

One of the efforts to reduce emissions in 2019 was through optimization of land assets. This activity was succeeded by relocating the operational offices of PT Danareksa (Persero), PT Danareksa Finance, PT Danareksa Capital, and PT Danareksa Investment Management to Gedung Plaza BP Jamsostek which has earned “Gold” certificate of green building.

By relocating the operational offices to one of the green buildings in Jakarta, the utilization of resources for Danareksa Group business activities has become more efficient. As the Company implements energy saving policy, including electricity, emissions produced are also decreasing.



Pengelolaan Limbah

Perusahaan mengidentifikasi keberadaan limbah kertas yang berkaitan dengan penggunaan kertas. Meskipun di tahun 2019 terdapat peningkatan pemakaian kertas, Perusahaan tetap melakukan berbagai inisiatif untuk menguranginya sebagai wujud dukungan terhadap TPB nomor 12, yaitu Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab.

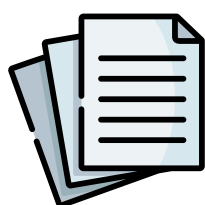
Inisiatif penghematan pemakaian kertas berupa penggunaan printer yang sekaligus mengubah dokumen ke format PDF. Cara ini akan memperbanyak dokumen secara elektronik. Selain itu, Perusahaan juga melakukan pengembangan dan implementasi aplikasi memo dan form perjalanan dinas elektronik, penyebaran informasi melalui email Perusahaan, dan pemakaian kertas di kedua sisi.

Waste Treatment

The Company has identified the paper waste resulting from the use of paper. Even though the use of paper increased in 2019, the Company continues to implement various initiatives to reduce the paper waste in order to support Sustainable Development Goal number 12, namely Responsible Consumption and Production.

One of the initiatives to reduce paper waste is by optimizing a printer which simultaneously converts documents to PDF format. It helps to duplicate documents in an electronic format. In addition, the Company has also developed and implemented electronic memos and business travel forms, disseminated information via Company email, and used paper on both sides.

Jumlah Limbah Kertas | Number of Paper Waste



Jumlah Pemakaian Kertas (Rim)
Paper Use (Ream)

2019

489

2018

478

2017

732

Pengelolaan limbah kertas dan limbah non-B3 lainnya yang diproduksi oleh Perusahaan diserahkan kepada pihak ketiga yang berwenang. Adapun jumlah dan pengelolaan limbah cair dari penggunaan domestik dalam Perusahaan diukur dan dikelola oleh manajemen fasilitas gedung tempat Perusahaan beroperasi.

Proses bisnis Perusahaan tidak berkaitan langsung dengan lingkungan hidup, sehingga Perusahaan belum melaksanakan kajian khusus terkait dampak positif dan negatif yang dihasilkan secara langsung terhadap lingkungan hidup, khususnya keanekaragaman hayati. Hingga akhir Desember 2019, tidak ada pengaduan terkait lingkungan hidup yang berasal dari masyarakat maupun pemangku kepentingan terkait.

The treatment of paper waste and other non-chemical waste produced by the Company is assigned to the authorized third parties. Meanwhile, the amount and treatment of effluents from the Company's domestic use is measured and handled by the management of the building facilities in which the Company operates.

Since the Company's business process is not directly related to the environment, the Company has not yet conducted a specific study regarding the positive and negative direct impacts on the environment, particularly biodiversity. As of the end of 2019, there are no complaints related to the environment expressed by surrounding community or relevant stakeholders.



Danareksa



» Referensi POJK 51/POJK.03/2017

POJK 51/POJK.03/2017 References

	Kriteria Criteria	Halaman Page
1	Strategi Keberlanjutan <i>Sustainability Strategies</i>	9
2	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan <i>Summary of Sustainability Performance Aspects</i>	5
3	Profil Singkat <i>Brief Profile</i>	16
3.a	Visi, misi, dan nilai keberlanjutan <i>Vision, mission, and sustainability values</i>	16
3.b	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, alamat surat elektronik (e-mail), situs web, kantor cabang dan/atau kantor perwakilan <i>Name, address, phone number, fax number, email address, website, branch office and / or representative office</i>	16-17
3.c	Skala usaha <i>Business scale</i>	18
3.c.1	Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban <i>Total asset or asset capitalization, and total liabilities</i>	18
3.c.2	Jumlah karyawan <i>Number of employee</i>	18
3.c.3	Persentase kepemilikan saham <i>Shareholding percentage</i>	16
3.c.4	Wilayah operasional <i>Operational area</i>	19
3.d	Penjelasan singkat mengenai produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan <i>Short description on products, services, and business activities</i>	19
3.e	Keanggotaan pada asosiasi <i>Membership in associations</i>	20
3.f	Perubahan yang bersifat signifikan <i>Significant changes</i>	18
4	Penjelasan Direksi <i>Description on Board of Directors</i>	10-13
5	Tata kelola keberlanjutan <i>Sustainable Governance</i>	22
5.a	Uraian tugas bagi Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Description of tasks performed by Board of Directors and Board of Commissioners, employee, official and/or work unit responsible for the application of Sustainable Finance</i>	23
5.b	Pengembangan kompetensi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>Elaboration on competence development for those responsible for the application of Sustainable Finance</i>	Tidak ada None

Keterangan | *Disclaimer:*

Laporan ini dibuat mengacu kepada ketentuan penyajian dalam POJK No.51/POJK.03/2017 walaupun Perusahaan bukan merupakan Lembaga Jasa Keuangan yang tercakup dalam POJK No.51/POJK.03/2017.

This report is made in reference to the provisions of presentation in POJK No.51 / POJK.03 / 2017 even though the Company is not a Financial Services Institution included in POJK No.51/POJK.03 / 2017.

	Kriteria Criteria	Halaman Page
5.c	Prosedur dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris <i>Procedure in identifying, measuring, monitoring, and controlling risks out of the application of Sustainable Finance, including roles of Board of Directors and Board of Commissioners</i>	23
5.d	Pemangku kepentingan <i>Description of stakeholders</i>	24
5.d.1	Keterlibatan pemangku kepentingan <i>Stakeholders inclusiveness</i>	24-25
5.d.2	Pendekatan yang digunakan dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Approach used in engaging stakeholders in the application of Sustainable Finance</i>	24-25
5.e	Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>Problems faced, progress, and influence to the application of Sustainable Finance</i>	23
6	Kinerja keberlanjutan <i>Sustainability Performance</i>	26
6.a	Kegiatan membangun budaya keberlanjutan <i>Activities conducted in developing sustainability culture</i>	17
6.b	Kinerja ekonomi <i>Economic Performance</i>	28
6.b.1	Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi dalam hal Laporan Keberlanjutan disusun secara terpisah dengan Laporan Tahunan <i>Comparison of target to performance of production, portfolio, financing target, or investment, revenue and profit / loss in case the Sustainability Report is prepared separately from the Annual Report</i>	28
6.b.2	Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Comparison of target to performance of portfolio, financing target, or investment in financial instruments or projects in line with the application of Sustainable Finance</i>	28
6.c	Kinerja sosial <i>Social Performance</i>	28
6.c.1	Komitmen memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen <i>Commitment to providing services for the equal product and / or service to customers</i>	28-31

Keterangan | *Disclaimer:*

Laporan ini dibuat mengacu kepada ketentuan penyajian dalam POJK No.51/POJK.03/2017 walaupun Perusahaan bukan merupakan Lembaga Jasa Keuangan yang tercakup dalam POJK No.51/POJK.03/2017.

This report is made in reference to the provisions of presentation in POJK No.51 / POJK.03 / 2017 even though the Company is not a Financial Services Institution included in POJK No.51/POJK.03 / 2017.

	Kriteria Criteria	Halaman Page
6.c.2	Ketenagakerjaan <i>Manpower</i>	32-34
6.c.2.a	Kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak <i>Equality of employment opportunity and whether or not forced labours and child labours are employed</i>	32-33
6.c.2.b	Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional <i>Percentage of permanent employee remuneration at the lowest level against regional minimum wage</i>	33-34
6.c.2.c	Lingkungan bekerja yang layak dan aman <i>Decent and safe work environment</i>	33-34
6.c.2.d	Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai <i>Training and capacity building for employees</i>	34
6.c.3	Masyarakat <i>Community</i>	35-37
6.c.3.a	Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan; <i>Information on operational activities or area generating positive and negative impacts on local community including financial literacy and inclusion</i>	35
6.c.3.b	Mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti <i>Mechanism of community grievance and number of complaints received and followed up</i>	28
6.c.3.c	TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat. <i>TJSL relevant to supports to sustainable development objectives including achievement of community empowerment programs</i>	35-37
6.d	Kinerja Lingkungan Hidup <i>Environmental Performance</i>	38-40
6.d.1	Biaya Lingkungan Hidup <i>Environmental Cost</i>	36
6.d.2	Material yang ramah lingkungan <i>Eco-friendly material</i>	Tidak ada <i>None</i>
6.d.3	Penggunaan energi <i>Use of energy</i>	38-39
6.d.3.a	Jumlah dan intensitas energi yang digunakan <i>Total and energy intensity used</i>	38
6.d.3.b	Upaya dan pencapaian efisiensi energi <i>Efforts and accomplishments of energy efficiency</i>	38

Keterangan | Disclaimer:

Laporan ini dibuat mengacu kepada ketentuan penyajian dalam POJK No.51/POJK.03/2017 walaupun Perusahaan bukan merupakan Lembaga Jasa Keuangan yang tercakup dalam POJK No.51/POJK.03/2017.

This report is made in reference to the provisions of presentation in POJK No.51 / POJK.03 / 2017 even though the Company is not a Financial Services Institution included in POJK No.51/POJK.03 / 2017.

	Kriteria Criteria	Halaman Page
6.e	Kinerja Lingkungan Hidup bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup <i>Environment performance for financial services agency, issuers, and public companies of which business process directly related to the environment</i>	Tidak relevan bagi Danareksa <i>Not relevant to Danareksa</i>
6.e.1	Kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf d <i>Performance as intended in letter d</i>	
6.e.2	Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap Lingkungan Hidup sekitar terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem <i>Information on operating activities or area generating positive and negative impacts on the surrounding environment, especially efforts to improve the carrying capacity of ecosystem</i>	Tidak ada <i>None</i>
6.e.3	Keanekaragaman hayati <i>Biodiversity</i>	40
6.e.3.a	Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati <i>Impacts on operating area nearby or within conservation area with biodiversity</i>	40
6.e.3.b	Usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna <i>Efforts carried out on biodiversity conservation, including protection of endangered species of plants and animals</i>	40
6.e.4	Emisi <i>Emission</i>	39
6.e.4.a	Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya <i>Total and emission intensity generated by type</i>	Tidak ada <i>None</i>
6.e.4.b	Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan <i>Efforts and accomplishments of emission reduction</i>	39
6.e.5	Limbah dan efluen <i>Waste and effluent</i>	40
6.e.5.a	Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis <i>Total waste and effluent generated by type</i>	40
6.e.5.b	Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen <i>Mechanism for waste and effluent treatment</i>	40
6.e.5.c	Tumpahan yang terjadi <i>Waste spill</i>	Tidak ada <i>None</i>
6.e.6	Jumlah dan materi pengaduan Lingkungan Hidup yang diterima dan diselesaikan <i>Number and material of environmental complaints received and resolved</i>	Tidak ada <i>None</i>

Keterangan | *Disclaimer:*

Laporan ini dibuat mengacu kepada ketentuan penyajian dalam POJK No.51/POJK.03/2017 walaupun Perusahaan bukan merupakan Lembaga Jasa Keuangan yang tercakup dalam POJK No.51/POJK.03/2017.

This report is made in reference to the provisions of presentation in POJK No.51 / POJK.03 / 2017 even though the Company is not a Financial Services Institution included in POJK No.51/POJK.03 / 2017.

	Kriteria Criteria	Halaman Page
6.f	Tanggung jawab pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Responsibility of sustainable financial products and / or services development</i>	29-30
6.f.1	Inovasi dan pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Innovation and development of sustainable financial products and / or services</i>	29
6.f.2	Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan <i>Total number and percentage of products and services evaluated for customer safety</i>	30
6.f.3	Dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif <i>Positive and negative impacts emerged from sustainable financial products and / or services as well as distribution process and mitigation carried out to overcome negative impacts</i>	Tidak ada None
6.f.4	Jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya <i>Total number of products withdrawn and the underlying reasons of withdrawal</i>	30
6.f.5	Survei kepuasan pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Customer satisfaction survey on sustainable financial products and / or services</i>	31
7	Verifikasi tertulis dari pihak independen <i>Verification in writing provided by an independent party</i>	Tidak ada None

Keterangan | *Disclaimer:*

Laporan ini dibuat mengacu kepada ketentuan penyajian dalam POJK No.51/POJK.03/2017 walaupun Perusahaan bukan merupakan Lembaga Jasa Keuangan yang tercakup dalam POJK No.51/POJK.03/2017.

This report is made in reference to the provisions of presentation in POJK No.51 / POJK.03 / 2017 even though the Company is not a Financial Services Institution included in POJK No.51/POJK.03 / 2017.

» Lembar Umpan Balik

Feedback Form

Laporan Keberlanjutan 2019 PT Danareksa (Persero) telah memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan. Kami mengharapkan masukan, kritik, dan saran dari Bapak/Ibu/Saudara sekalian melalui e-mail atau formulir ini.

The 2019 Sustainability Report of PT Danareksa (Persero) provides an overview of financial and sustainability performance. We are looking forward to receive input, criticism, and suggestion from you via e-mail or written on this form.

1. Laporan ini mudah dimengerti | *This report is easy to understand*
☐ Tidak Setuju | *Disagree* ☐ Netral | *Neutral* ☐ Setuju | *Agree*
2. Laporan ini sudah menggambarkan informasi kinerja keberlanjutan, baik dari sisi positif dan negatif
This report has described information of sustainability performance, both on positive and negatives sides
☐ Tidak Setuju | *Disagree* ☐ Netral | *Neutral* ☐ Setuju | *Agree*
3. Mohon memberikan saran/usul/komentar anda atas laporan ini
Please kindly provide your inputs/suggestions/comments about this report

PROFIL ANDA | YOUR PROFILE

Nama | *Name* :

Perusahaan/Lembaga | *Company/Institution* :

GOLONGAN PEMANGKU KEPENTINGAN

STAKEHOLDERS GROUP

- ☐ Pemegang Saham
Shareholders
- ☐ Regulator: Otoritas Jasa Keuangan dan Bursa Efek
Regulator: Financial Services Authority and Stock Exchange
- ☐ Pegawai
Employees
- ☐ Nasabah
Customers
- ☐ Masyarakat
Community

Mohon kirimkan kembali lembar umpan balik ini ke:
Please return this feedback form to:

PUTU DEWIKA ANGGANINGRUM

Sekretaris Perusahaan PT Danareksa (Persero)

Plaza BP Jamsostek Lt. 10

Jl. H.R Rasuna Said No 122 Blok B. Jakarta 12910

Tel/Phone: (021)29555777, (021) 29555888

Faks/Fcs: (021)25198001

E-mail: putu.dewika@danareksa.co.id

Halaman ini sengaja dikosongkan
This page is intentionally left blank



Laporan Keberlanjutan 2019
2019 Sustainability Report
PT Danareksa (Persero)



Plaza BP Jamsostek Lantai 10,
JI HR Rasuna Said No.112 Blok B,
Jakarta 12910, Indonesia



(021) 29555777,
(021) 29555888



(021) 25198001



cs@danareksa.co.id