

**LAPORAN TAHUNAN LAYANAN
INFORMASI PUBLIK PPID
PT DANAREKSA (PERSERO)**

2 0 2 3



KATA PENGANTAR

PT Danareksa (Persero) atau Holding BUMN Danareksa merupakan holding spesialis transformasi dan investasi yang membawahi berbagai subklaster, yakni jasa keuangan, kawasan industri, jasa konstruksi dan konsultan konstruksi, media & teknologi, dan pengelola sumber daya air. Sebagai badan publik, Danareksa menyadari pentingnya transparansi sebagai bentuk pertanggungjawaban Perusahaan kepada publik. Oleh karena itu, semangat keterbukaan informasi publik terus kami upayakan dan kembangkan.

Saat ini, keterbukaan informasi publik di Danareksa semakin diperkuat dengan berbagai kebijakan dan Standard Operating Procedure (SOP) yang diterbitkan dan diperbaharui. Hal tersebut menunjukkan komitmen kuat kami dalam membangun PPID di Danareksa. PPID Danareksa juga terus melakukan inovasi yang dapat mengoptimalkan pelayanan informasi publik, seperti adanya website, ruangan atau fasilitas PPID, dan aplikasi yang menunjang permohonan informasi.

Selanjutnya, Danareksa dan PPID Danareksa akan terus meningkatkan upaya penguatan pengelolaan keterbukaan informasi publik. PPID Danareksa terus berkomitmen untuk memperkuat layanan KIP maupun infrastruktur pendukungnya agar dapat terus meningkatkan dan memperkuat pemahaman masyarakat terhadap Danareksa dalam menjadi BUMN yang akuntabel dan transparan hingga mendapatkan kategori Badan Publik yang Informatif.

**Atasan PPID
PT Danareksa (Persero)**

Corporate Secretary

I. GAMBARAN UMUM

Sebagai badan publik, Danareksa menyadari pentingnya peranan keterbukaan informasi publik guna menunjang penyelenggaraan yang transparan, efektif, efisien, dan akuntabel. Hal tersebut juga sejalan dengan komitmen Danareksa terhadap pelaksanaan Good Corporate Governance dan kepatuhan keterbukaan informasi publik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008.

Guna melaksanakan fungsi pelayanan informasi publik, Danareksa telah membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) berdasarkan Keputusan Direksi PT Danareksa (Persero) tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi PT Danareksa (Persero) tanggal 6 Juni 2022.

PPID Danareksa juga telah memperkuat berbagai indikator yang dibutuhkan dalam pelaksanaan keterbukaan informasi publik, seperti Kebijakan dan Standar Operasional Prosedur (SOP) terkait KIP guna meningkatkan layanan terhadap informasi publik.

Adapun berbagai upaya sosialisasi juga telah dilakukan seperti e-mail blast kepada pegawai melalui Helpdesk, poster, dan konten terkait tata cara atau prosedur pengelolaan serta permintaan informasi publik di website dan media sosial resmi milik Danareksa.

Dalam melayani pemohon informasi yang datang secara langsung, PPID Danareksa juga telah menyiapkan berbagai infrastruktur pendukung, seperti menyediakan ruang layanan informasi yang dapat dikunjungi oleh pemohon informasi dan fasilitas untuk penyandang disabilitas.

Dalam rangka melayani permohonan informasi dan menerima pengaduan Masyarakat, beragam layanan disediakan, diantaranya:

- a. Website Keterbukaan Informasi Publik (KIP) Danareksa di alamat: <https://www.danareksa.co.id/informasi/profil-ppid>
- b. Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (disingkat LAPOR!) adalah aplikasi media sosial pertama di Indonesia yang melibatkan partisipasi publik dan bersifat dua arah, sehingga dalam aplikasi ini masyarakat dapat berinteraksi dengan pemerintah secara interaktif dengan prinsip mudah dan terpadu untuk pengawasan pembangunan dan pelayanan publik. Layanan ini telah terhubung dengan Kementerian BUMN sebagai pemegang saham Danareksa.
- c. Ruang Layanan Informasi publik sebagai tempat layanan tatap muka terpadu untuk berbagai layanan administrasi akademik, mahasiswa, fasilitas kampus, teknologi informasi dan berbagai layanan lainnya.
- d. Layanan informasi berbasis email ke corporatesecretary@danareksa.com

i. Profil Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) PT Danareksa (Persero)

Sesuai dengan Surat Keputusan Direksi PT Danareksa (Persero) tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi PT Danareksa (Persero) Nomor KD-46/016/DIR/L&C tanggal 6 Juni 2022, berikut ini adalah susunan Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Danareksa:



Struktur organisasi ini sedang dalam tahap diperbaharui, yang mana akan ditambahkan pula Tim Pertimbangan yang turut melibatkan Kepala Divisi Legal & Compliance.

ii. Visi dan Misi PPID Danareksa

Visi

Menjadi PPID BUMN yang informatif dan profesional untuk mendukung Perusahaan

Misi

Memberikan pelayanan informasi publik yang informatif dan terpercaya sesuai dengan peraturan yang berlaku

iii. Standar Operasional Prosedur Keterbukaan Informasi Publik di PT Danareksa (Persero)

Standar Operasional Prosedur Keterbukaan Informasi Publik (SOP KIP) di Danareksa ditandatangani oleh Atasan PPID dan disetujui oleh Direksi sebagai pedoman operasional keterbukaan informasi publik di lingkungan PT Danareksa (Persero).

a. Prosedur Pengajuan Permohonan Informasi Publik



b. Mekanisme Pengajuan Keberatan

Adapun mekanisme pengajuan keberatan dan sengketa informasi bagi para pemohon informasi melalui mekanisme PPID tersaji dalam gambar berikut:



c. Prosedur Permohonan Penyelesaian Sengketa

Adapun mekanisme pengajuan keberatan dan sengketa informasi bagi para pemohon informasi melalui mekanisme PPID tersaji dalam gambar berikut:



II. Gambaran Umum Pelayanan Informasi Publik PT Danareksa (Persero)

i. Sarana dan Prasarana

Untuk memperlancar kegiatan pelayanan informasi publik, Danareksa menyediakan ruangan khusus untuk menerima masyarakat yang ingin melakukan permohonan informasi. Ruang pelayanan informasi publik di Danareksa berada di Menara Danareksa, Lantai 21, Jl. Medan Merdeka Selatan, No. 14, Jakarta Pusat.

Ruang pelayanan informasi dilengkapi dengan meja layanan, kursi, dan komputer untuk pelaksana PPID. Setiap pengunjung atau masyarakat yang datang langsung ke kantor Danareksa akan dilayani oleh pelaksana PPID. Layanan informasi seluruhnya gratis atau tidak dipungut biaya apapun.



ii. Sumber Daya Manusia

Sumber Daya Manusia (SDM) PPID Danareksa berjumlah 5 orang. Pekerja tersebut merupakan SDM yang memiliki latar komunikasi dan hubungan masyarakat. Selama melaksanakan tugasnya, PPID Danareksa mempelajari dan memperkuat pengetahuan terkait Keterbukaan Informasi Publik secara otodidak dan juga benchmark terhadap badan publik lain dan konsultasi dengan Komisi Informasi Pusat.

iii. Anggaran

Dalam rangka meningkatkan pelayanan informasi publik dan memberikan akses yang lebih lengkap dan mudah kepada masyarakat untuk melakukan permohonan informasi publik, maka PPID Danareksa di tahun 2023 melakukan pembaharuan menu Keterbukaan Informasi di website Danareksa.

Anggaran pelayanan informasi publik Danareksa berasal dari pos anggaran beban biaya Corporate Secretary. Pada tahun 2023, anggaran untuk layanan informasi publik tersebut, yaitu sebesar Rp123.000.000,00 yang digunakan untuk *revamp* menu Keterbukaan Informasi di website Danareksa.

Ke depannya, Danareksa telah menyiapkan mata anggaran tersendiri untuk kebutuhan dan peningkatan pelayanan PPID.

iv. Cara Memperoleh Informasi Publik

Berikut adalah berbagai cara atau saluran yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk mengajukan permohonan informasi kepada Danareksa:

1. Layanan Tatap Muka

Datang langsung petugas pelayanan informasi akan melayani masyarakat yang mengajukan permohonan informasi secara langsung di Ruang Layanan Informasi Publik Kantor Danareksa berada di Menara Danareksa, Lantai 21, Jl. Medan Merdeka Selatan, No. 14, Jakarta Pusat. Jam layanan informasi, yaitu setiap hari kerja, hari Senin – Jumat, mulai pukul 08.30 – 15.30 WIB.

2. Surat

Surat permohonan informasi dapat dilayani langsung ke PPID Danareksa di Ruang Layanan Informasi Publik Kantor Danareksa yang berada di Menara Danareksa, Lantai 21, Jl. Medan Merdeka Selatan, No. 14, Jakarta Pusat.

3. Telepon

Layanan permohonan informasi melalui telepon, yaitu setiap hari kerja, dari hari Senin sampai dengan Jumat pukul 08.30 – 16.30 WIB di nomor telepon (021) 2955 888.

4. Email

Layanan permohonan informasi melalui email dapat dikirimkan ke ppid@danareksa.co.id.

5. Website PPID

Website PPID Danareksa tergabung dengan website Perusahaan di www.danareksa.co.id. Masyarakat bisa mengakses menu Keterbukaan Informasi untuk mendapatkan informasi mengenai PPID Danareksa.

6. Aplikasi PPID

PPID Danareksa menyediakan permohonan informasi yang lebih mudah dan praktis melalui aplikasi PPID Danareksa yang dapat diunggah pada Google Play dan Apple Store.

III. Rincian Pelayanan Informasi Publik

i. Jumlah Permohonan Informasi Publik

Pada tahun 2023, tidak ada permohonan informasi publik yang diterima oleh PT Danareksa (Persero) melalui seluruh sarana yang disediakan.

ii. Jumlah Permohonan Informasi Publik

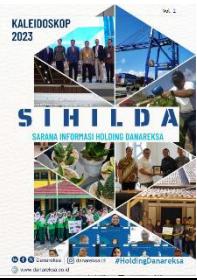
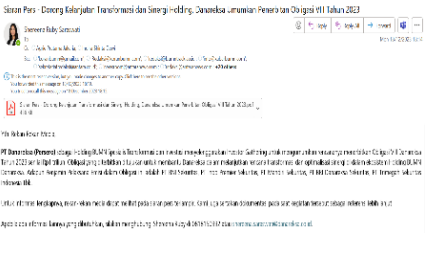
Setiap pertanyaan yang masuk melalui media email maupun aplikasi online dikategorikan dalam Jangka Waktu Pemberian Informasi Publik 1-5 hari.

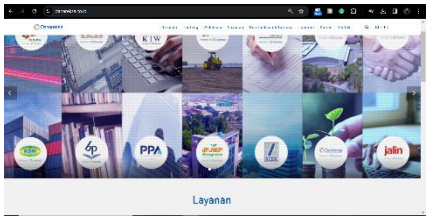
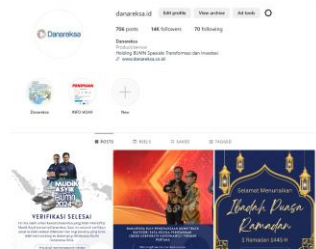
IV. Program Kerja PPID Danareksa

Perusahaan mengawali pembentukan PPID di akhir tahun 2023 dan secara berkelanjutan melaksanakan program kerja sebagai berikut:

1. Pembaharuan tim PPID
2. Pembaharuan menu PPID di website Danareksa
3. Penyediaan ruangan layanan PPID
4. Pembekalan kompetensi terkait pengelolaan PPID Danareksa

Adapun beberapa program lainnya terkait penyebaran informasi yang telah dilakukan oleh Danareksa diantaranya sebagai berikut:

	
Town Hall Meeting	Direktur Utama sebagai Narasumber di BUMN Summit
	
Komisaris Sebagai Narasumber dalam Sosialisasi TKT	Media Gathering Holding BUMN Danareksa bersama Direksi
	
Peluncuran Sarana Informasi Holding BUMN Danareksa di Sarinah	Direksi Danareksa Sebagai Narasumber dalam Acara KTT ASEAN
	
DRI Pulse Check	Buletin SIHILDA
	

Distribusi Siaran Pers	Penayangan Siaran Pers
	
Saluran Komunikasi Publik	
	
Media Sosial Resmi Danareksa	
Instagram 	Twitter 
Linkedin 	

V. Kendala dan Rekomendasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

i. Kendala

Pemahaman terhadap UU KIP belum secara optimal merata di Danareksa dan masih kurangnya pemahaman tentang kewajiban melakukan keterbukaan informasi publik,

sehingga masih adanya pertimbangan yang lama atau penolakan akan data apa saja yang bisa disajikan kepada publik.

ii. Rekomendasi

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID antara lain:

- a. Menunjuk konsultan yang berpengalaman dalam membangun PPID untuk meningkatkan dan memperkuat nilai Keterbukaan Informasi Publik Danareksa.
- b. Melakukan pembaruan terhadap jenis informasi yang dikecualikan serta melakukan uji konsekuensi dengan melibatkan berbagai stakeholder.
- c. Melakukan evaluasi terhadap Prosedur Operasional Baku (POB) pelayanan informasi agar dapat mengikuti perkembangan tuntutan pelayanan yang semakin dinamis.
- d. Agar bisa mewadahi dinamika pelayanan informasi publik di Danareksa perlu dilakukan review tahunan terhadap berbagai kebijakan dan SOP terkait PPID.
- e. Melakukan evaluasi dan pembaruan terhadap instrumen survei pelayanan informasi publik agar lebih sesuai dengan karakter pelayanan yang diberikan.
- f. Melakukan evaluasi terhadap sarana dan prasarana pelayanan baik tempat, peralatan, sistem informasi hingga berbagai aplikasi yang selama ini digunakan dalam pelayanan.
- g. Melakukan berbagai kegiatan pembekalan dan pelatihan teknis untuk para petugas pelayanan di PPID agar dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan.